

# 广州市天河区商务和金融工作局

---

---

## 广州市天河区商务楼宇、产业园区、众创空间（孵化器）等载体复工复产告知书

为有效防控新冠肺炎疫情蔓延，落实我区商务楼宇、产业园区、众创空间（孵化器）等载体（以下简称“载体”）疫情防控主体责任，科学引导各载体积极稳妥复工复产，根据《广州市防控新型冠状病毒感染的肺炎疫情工作指挥部办公室关于做好企业安全有序复工复产工作的通知》（穗防控办〔2020〕13号）《广州市商务局关于商贸企业和商务楼宇复工复产的工作指引》（穗商务函〔2020〕100号）等文件要求，经天河区新型冠状病毒肺炎疫情防控指挥部同意，现将有关事项告知如下：

### 一、复工复产条件

各载体的业主和物业运营管理方是其物业载体复工复产工作的责任主体。各载体在复工复产时要严格落实载体疫情防控主体责任，按照《广州市企事业等集体单位新型冠状病毒感染的肺炎防控指引》，落实检疫查验、健康保护和安全生产等措施。

（一）防控机制到位。各载体要制定完善的疫情防控工作措施和应急预案，明确各级负责人的疫情防控工作职责和内部责任机制，建立疫情防控管理体系。要严格按照企业分类做好载体内企业的复工复产工作，餐饮、商业综合体、住宿必须符合《广州市就餐场所新型冠状病毒感染的肺炎预防控制指引》《广州市购

物场所新型冠状病毒感染的肺炎预防控制指引》《广州市住宿场所新型冠状病毒感染的肺炎预防控制指引》等对经营场所、消毒卫生、从业人员、疾病监测等方面的要求。影院、剧场等娱乐场所，各类博物馆、美术馆、展览馆等，旅游景区、旅行社等文化旅游业以及经营单位，要审慎核实复工复产条件。督促载体内企业按照《天河区辖内企业复工复产的告知书》（附件3）严格落实复工复产条件和要求，并进行检查，配合区行业主管部门（联系方式详见附件3）和属地街道做好监管工作。

（二）员工排查到位。各载体要做好员工排查登记，掌握复工复产每名员工健康状况、过去14天去向，对来自或者去过疫情严重地区的员工建立台账，按规定对其采取健康管理等措施，14天观察无恙后方可上岗；对仍滞留在疫情严重地区的员工，要劝其暂缓返岗。

（三）设施物资到位。各载体要准备必需的红外体温探测仪、消毒水、口罩等疫情防控物资，落实隔离场所。优先保障一线员工配备防护用品。不具备自行设立隔离场所条件的载体，要按照市、区的统一安排，确定具体的隔离观察地点并向所在社区报送。

（四）内部管理到位。各载体要做好经营场所、设施设备、公共空间、洗手间、工作人员、商品等的卫生防疫措施，做好通风、消毒和卫生管理等工作。要实施严格管理，严禁无关人员进入本载体。要合理布置人流动线，做好人员疏导，避免人群聚集。鼓励实行错峰上下班，采取网上办公、视频会议、分散就餐等措施，降低集聚风险。

（五）宣传教育到位。各载体要做好疫情防控知识宣传和培

训，在经营场所显著位置设置新冠肺炎的宣传专栏，大力普及相关防控知识，多渠道做好疫情防控宣传教育工作。

各载体要严格执行《广州市应急管理局关于印发广州市安全风险分级管控实施细则（试行）的通知》（穗应急规字〔2020〕1号）的规定，落实安全生产主体责任，加强安全生产管理，确保安全责任、安全培训、安全投入、安全管理和应急救援到位。在复工复产前要落实召开一次专题会议、制定一套复工复产方案、组织一次全面检查、进行一次安全教育、召开一次班前会议等“五个一”管理措施。不具备安全生产条件的，不得复工复产。对不符合规范要求导致出现疫情防控重大风险或出现确诊病例等不良后果的，将依法追究法律责任。载体复工复产后，应当采取24小时电话值班等方式保持应急联系，配合做好监督检查。

## 二、复工复产申报

各载体在具备以上条件的前提下，按照《天河区辖内企业复工复产的告知书》的要求，尽快登录“天河企康”微信小程序如实、完整填报有关信息，并通过邮箱将《企业复工复产疫情防控承诺书》提交给区行业主管部门；同时尽快填写《天河区商务楼宇、产业园区、众创空间（孵化器）复工复产情况表》（格式见附件1），按照区域划分通过邮箱将情况表提交给区域牵头部门（天河中央商务区范围内的载体向天河中央商务区管委会报送；天河科技园各园区范围内的载体向天河科技园管委会报送；天河中央商务区及天河科技园以外的产业园区、众创空间（孵化器）向区科工信局报送；天河中央商务区及天河科技园以外的商务楼宇向区商务金融局报送，具体联系方式详见附件2）。各载体在全面落

落实好疫情防控措施后，有序开展复工复产，未落实防控措施的不  
得复工复产。不如实申报信息的将纳入失信联合惩戒机制。

### 三、复工复产要求

（一）落实载体疫情防控主体责任。各载体要高度重视，强化主体责任，在做好载体自身的疫情防控工作的同时，积极配合区行业主管部门以及属地街道做好载体内各企业的监督检查，督促指导载体内企业按照《天河区辖内企业复工复产的告知书》进行复工复产。各载体要根据经营特点制定疫情防控和复工复产方案，会同载体内各企业在员工“衣食住行”各环节和经营组织全流程落实好各项防控要求。在载体内企业复工复产前就企业疫情防控的相关信息，尤其是员工排查信息进行提前沟通协调，确保员工排查不到位不复工；复工后，加强对企业疫情防控和安全生产的监督检查。在防护穿着上，要提前为员工配备口罩等防护用品，并严格要求在人员集中区域和电梯等密闭空间全程佩戴。在就餐安排上，要落实分餐制和错峰就餐，坚决防止围餐、聚餐。在环境防疫上，强化环境卫生和个人卫生管理，加密清洁消毒频次，降低疫病传染风险。在出行保障上，条件允许的尽量开通班车，短途的鼓励骑自行车或步行，确需乘坐公共交通工具的要做好个人防护，在座位疏开、消杀加强、全程戴口罩等方面落实安全防护措施。在防疫检测上，实行严格管理，对进出人员严格体温检测；配置防控专员专岗。开展员工健康申报APP和每日健康监测，落实员工健康台账制度。在经营组织管理上，鼓励实行弹性工作时间和用工安排，减少集中开会，鼓励实行分时段上下班制；科学设置办公场所位置，保持适当间隔和良好通风。在应急处置上，

要严格按照各级卫生健康部门的相关工作指引，合理设置隔离场所和转运通道，确保应急处置安全有序，降低疫情扩散的风险。截止本告知书印发之前尚未复工复产的载体要按照要求进行报送，已复工复产的载体要对照本告知书提到的各项要求做好疫情防控工作。

（二）政府、载体、企业联防联控。建立政府、载体、企业三方联防联控机制，消除监管盲区。区行业主管部门会同属地街道加强对各载体疫情防控工作的指导服务的同时，组成工作组进行监督检查，对于不符合复工复产条件的，限期进行整改，整改通过方可复工复产；对于整改后仍不符合复工复产条件的，暂缓复工复产。各社区网格要对本社区网格的各载体、企业加强日常宣传指导和督促检查，落实疫情防控各项要求。各载体要主动加强与区各行业主管部门、属地街道及社区网格的沟通联系，动态了解载体内企业疫情防控情况，每日将载体防控信息报送区域牵头部门汇总；发现疑似病例立即与区卫生健康部门联系，进行人员隔离观察、移送诊治等工作，并对相关场所进行消毒处理；对出现确诊（疑似）病例的，要配合区卫生健康等部门立即采取隔离防护等有效措施严防疫情扩散蔓延。载体内各企业加强与各载体的沟通对接，严格复工复产相关要求做好疫情防控工作。

（三）学习借鉴已有防疫经验做法。各载体在严格落实复工复产条件和各项要求的同时，鼓励相互学习借鉴在疫情防控工作中的经验做法，不断完善疫情防控方案、人流防控方案、消毒保洁方案、物资保供方案，对返岗员工进行分类管理，不断优化错峰上下班、网络办公、分散聚餐等组织方式，做好大楼出入口人

员筛查、体温监测，加密公共区域消杀频次，暂时关闭健身房、会所等设施，最大限度减少人员密集，避免集聚性风险。

（四）积极推动载体内企业复工复产。各载体在全力做好疫情严密防控的前提下，要配合区行业主管部门和属地街道做好主动服务企业的工作，积极落实国家、省、市、区的各项援企稳岗政策措施，了解载体内企业复工复产存在的问题，努力协助协调解决，切实推动载体内符合条件的企业复工复产，确保我区经济平稳运行。

- 附件：1.天河区商务楼宇、产业园区、众创空间（孵化器）复工复产情况表  
2.区域牵头部门联系表  
3.天河区辖内企业复工复产的告知书

广州市天河区商务和金融工作局

2020年2月16日



附件 1

## 天河区商务楼宇、产业园区、众创空间 (孵化器) 复工复产情况表

名 称	(盖章)		
地 址			
统一社会信用代码		24 小时值班电话	
法定代表人		联系电话	
员工总人数			
其中, 近 14 天来自或去过疫情重点地区人数			
复工人数			
复工复产时间			
防控机制情况:			
员工排查情况: (请逐一列出有疫情重点地区旅居史人员的身份证号码、住址、联系方式、返穗时间、交通方式等, 可附页)			
设施物资情况:			

内部管理情况:	
宣传教育情况:	
安全生产管理情况:	
载体内重点企业情况:	
<p>载体承诺:</p> <p>我单位承诺,复工复产期间,将切实落实防控主体责任,加强职工健康监测,完善相应设施设备,提供卫生用品和隔离观察场所,开展环境卫生整治和重点场所消毒,把各项防控和服务保障措施落实落细。同时,我们将按要求定时报送疫情防控情况,并配合做好有关工作,如出现不符合规范的情形导致出现确诊病例,将依法依规承担有关责任。</p>	
法人签名	(盖章)



附件 2

## 区域牵头部门联系表

部门名称	联系方式	报送邮箱
区科工信局	38624283	yuhm@thnet.gov.cn
区商务金融局	38622696	thqzs@thnet.gov.cn
天河中央商务区管委会	88831089	thcbd@thnet.gov.cn
天河科技园管委会	87076360	448540415@qq.com
	87076315	435961058@qq.com

## 天河区辖内企业复工复产的告知书

根据《广州市防控新型冠状病毒感染的肺炎疫情工作指挥部关于进一步加强社区和农村疫情防控工作的通告》（第 3 号）、《广州市防控新型冠状病毒感染的肺炎疫情工作指挥部办公室关于做好企业安全有序复工复产工作的通知》（穗防控办〔2020〕13 号）要求，为有效防控新型冠状病毒感染的肺炎疫情蔓延，引导全区企业有序开展复工复产，现对 2 月 9 日 24 时后企业复工复产的有关事项通告如下。

### 一、复工复产的条件

严格落实企业防控主体责任，严格按照疫情防控和复工复产工作要求，落实检疫查验和健康保护措施，做到以下“五个到位”。

（一）防控机制到位。企业要明确疫情防控的内部责任机制，制定本单位疫情防控应急预案和工作措施，建立疫情防控管理体系，明确主要负责人、分管负责人和部门负责人的工作职责。

（二）人员排查到位。企业需要组织对员工籍贯和 14 天内去向进行排查。对来自或者去过疫情重点地区的员工和从业人员建立重点监控类台账，并规劝其留在当地暂不返穗复工；对来自或者去过疫情重点地区的返穗员工和从业人员要排查其抵穗时间，确保其隔离观察 14 天并经体温测量正常后方可上岗。

（三）设施物资到位。企业要准备必需的防控物资，购置体温探测仪、消毒水、口罩等疫情防控物资；有条件的企业要落实隔离场所。设置有集体宿舍的企业，要设置临时隔离场所，安排单人单间、相对独立房间作为疫区返岗人员临时隔离场所；不具备自行设立隔离场所条件的企业，要按照市、区的统一安排，确定具体的隔离观察地点并向所在社区报备。

（四）内部管理到位。企业要实施封闭管理，严禁无关人员进入本企业；企业管理方要在入口处使用体温探测仪，每日对所有进入本企业的人员进行体温探测，并按规定上报复工复产人员情况、重点监控类人员情况、员工和从业人员健康状况等。鼓励实行错峰上下班，采取网上办公、视频会议、分散就餐等措施，降低人员流动和集聚风险；企业要做好办公和经营场地的通风、消毒、卫生管理及隔离区管控，建立和落实复工复产前个人防护知识全员培训制度。

（五）宣传教育到位。企业要制定疫情防控知识培训计划，在生产办公场所显著位置设置新型冠状病毒感染的肺炎相关防控知识宣传专栏，大力普及相关防控知识，多渠道做好疫情防控宣传教育工作。

## 二、实行复工复产核实制度

为方便企业填报，我区特开发了“天河企康”微信小程序（见附件1），请各企业在具备上述条件的前提下，尽快登录，按照程序如实、完整填报有关信息，并通过邮箱将企业承诺书（见附件2）提交给行业主管部门。全面落实好疫情防控措施后，有序

开展复工复产，未落实防控措施的不得复工复产。不如实申报信息的将纳入失信联合惩戒机制。

各企业要落实安全生产主体责任，完善安全生产责任制，加强安全生产管理，在复工复产前要落实召开一次专题会议、制定一套复工复产方案、组织一次全面检查、进行一次安全教育、召开一次班前会议等“五个一”管理措施。不具备安全生产条件的，不得复工复产。对不符合规范要求导致出现疫情防控重大风险或出现确诊病例等不良后果的，将依法追究法律责任。

我区将竭诚为企业解决复工复产过程中碰到的问题和困难，提供贴心服务，与广大企业共克时艰、共渡难关。

- 附件：1.“天河企康”链接
- 2.企业复工复产疫情防控承诺书
  - 3.新型冠状病毒感染的肺炎预防控制指引
  - 4.天河区行业主管部门联系表
  - 5.天河区社区卫生服务中心联系表
  - 6.广州市防控新型冠状病毒感染的肺炎疫情工作指挥部办公室关于做好企业安全有序复工复产工作的通知（穗防控办〔2020〕13号）

天河区防控新型冠状病毒感染的肺炎疫情  
工作指挥部办公室  
2020年2月8日

附件 1

## “天河企康”链接

“天河企康”微信小程序链接：

<https://www.gzuni.com/apps/corp-epidemic/>

“天河企康”二维码链接：



## 附件 2

# 企业复工复产疫情防控承诺书

天河区防控疫情工作指挥部:

因生产经营需要,我单位按照《天河区辖内企业复工复产的告知书》要求提交复工复产承诺书。我单位承诺:复工复产期间,将切实落实防控主体责任,加强职工健康监测,完善相应设施设备,提供卫生用品和隔离观察场所,开展环境卫生整治和重点场所消毒,把各项防控和服务保障措施落实落细。同时,我们将按要求定时报送疫情防控情况,并配合做好有关工作,如出现不符合规范的情形导致出现确诊病例,将依法依规承担有关责任。

承诺单位:

法定代表人:

日期:

### 附件 3

## 新型冠状病毒感染的肺炎预防 控制工作指引

### 指引一：企业预防新型冠状病毒感染的肺炎疫情“八个一”

为做好企业年后返工人员新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作，根据目前对该疾病的认识和疫情防控需求，请各企业制定预防控制应对方案，做到“八个一”。

**一报健康状况。**返工前收集员工近期健康状况、疫情发生地居住史或旅行史和员工动向。每天了解职工健康状况，尤其是有员工密集工作场所或有集体宿舍的单位，要制定相应的健康检查制度，并由专人负责，严格执行。若有发热、咳嗽、乏力等症状，或近期有与野生动物或发热咳嗽病人接触史的暂时不要上班，应主动戴上口罩到就近的定点救治医院发热门诊就诊。如果有疫情发生地居住史或旅行史，以及发病后接触过什么人，应主动告诉医生，配合医生开展相关调查。

**一测体温。**在入口处使用快速红外体温探测仪，对所有进入企业的人员开展体温探测。发现发热症状病人，如是 14 天内从疫区来粤人员，给其戴上口罩，通知 120 急救车将病人转运到定点收治医院。如属其他地方的人员，劝导其戴口罩并到就近发热

门诊就诊。

一**戴口罩**。提前采购口罩等防护设备，提醒员工前往公众场所、就医和乘坐公共交通工具时，佩戴一次性医用口罩、医用外科口罩或 N95 口罩。公众日常使用可选择一次性医用口罩或医用外科口罩，按以下步骤佩戴：（1）鼻夹侧朝上，深色面朝外；（2）上下拉开褶皱，使口罩覆盖口、鼻、下颌；（3）双手指尖沿着鼻梁金属条，由中间至两边，慢慢向内按压，直至紧贴鼻梁；（4）适当调整口罩，使口罩周边充分贴合面部。脱口罩时，抓住耳朵上弹力带取下口罩，不要接触口罩外侧。普通人（无发热、咳嗽等症状）日常使用的口罩，按照生活垃圾分类的要求，丢入“其他垃圾”桶；如果是疑似新型冠状病毒感染的肺炎患者及其护理人员，应在就诊或接受调查处置时，将使用过的口罩作为感染性医疗废物进行收集处置。

一**设隔离留观室**。每个工厂都要设置隔离留观室。对现居疫情发生地的员工，劝其留在原居住地，防止疫情扩散蔓延；已经返工的，要求其自抵达后自我隔离或在工厂隔离场所观察 14 天。安排单人单间、相对独立房间设立疫区返岗人员厂内临时隔离场所。隔离人员必须每日进行体温测量，如出现发热、咳嗽、乏力等症状，请戴上口罩立即到就近的定点救治医院发热门诊就诊。隔离结束后所有隔离人员必须经过体温检测合格后方可解除隔离。



一致电。询问当地集中隔离场所或咨询防控问题，请致电“12345”或“12320”热线电话。急诊就医请致电“120”急救电话。

一开展爱国卫生运动。大力开展爱国卫生运动，加强健康教育，人人动手除“四害”，大搞环境卫生，保持工作生活环境整洁，预防疾病发生。环境及物品以清洁为主，预防性消毒为辅，应避免过度消毒，受到污染时随时进行清洁消毒。消毒方法如下：（1）物体表面：对台面、门把手、电话机、开关、热水壶把手、洗手盆、坐便器等经常接触的物体表面，可使用含氯消毒剂（有效氯浓度 250mg/L—500mg/L）擦拭，作用 30min，再用清水擦净；（2）地面：可使用含氯消毒剂（有效氯浓度 250mg/L—500mg/L）用拖布湿式拖拭，作用 30min，再用清水洗净。

一次健康教育。宣传卫生防病相关知识，教育员工搞好个人卫生，养成勤洗手等良好习惯，特别是班前、班后应洗手，提高员工预防疾病的意识。

尽量不乘坐公共交通工具，建议步行、骑行或乘坐私家车、班车上班。如必须乘坐公共交通工具时，务必全程佩戴口罩。途中尽量避免用手触摸车上物品。

工作场所、尤其是人员密集的工作场所、员工集体宿舍，要尽量保证自然对流通风，若自然通风不足，应安装足够的机械通风装置（排气扇），确保做到充分通风透气。空调工作场所应调节足够的新风分配量，并每周对新风房、过滤网等进行清洁、消

毒 2 次以上。

参加会议时，建议佩戴口罩，进入会议室前洗手消毒。开会人员间隔 1 米以上。减少集中开会，控制会议时间，会议时间过长时，开窗通风 1 次。会议结束后场地、家具须进行消毒，茶具用品建议开水浸泡消毒。

食堂进餐时，采用分餐进食，避免人员密集。餐厅每日消毒 1 次，餐桌椅使用后进行消毒。餐具用品须高温消毒。操作间保持清洁干燥，严禁生食和熟食品混用，避免肉类生食。

下班后，洗手并佩戴一次性医用口罩外出，回到家中摘掉口罩后首先洗手消毒。用七步洗手法清洁双手，步骤如下：（1）洗手掌（内）：流水湿润双手，涂抹洗手液（或肥皂），掌心相对，手指并拢相互揉搓；（2）洗背侧指缝（外）：手心对手背沿指缝相互揉搓，双手交换进行；（3）洗掌侧指缝（夹）：掌心相对，双手交叉沿指缝相互揉搓；（4）洗指背（弓）：弯曲各手指关节，半握拳把指背放在另一手掌心旋转揉搓，双手交换进行；（5）洗拇指（大）：一手握另一手大拇指旋转揉搓，双手交换进行；（6）洗指尖（立）：弯曲各手指关节，把指尖合拢在另一手掌心旋转揉搓，双手交换进行；（7）洗手腕、手臂（腕）：揉搓手腕、手臂，双手交换进行。手机和钥匙使用消毒湿巾或 75%酒精擦拭。居室保持通风和卫生清洁，避免多人聚会。

一强化人文关怀。要加强人文关怀，切实维护好企业的良好

形象，高度关注被隔离人员的思想动态，及时进行心理疏导，做到隔离不隔“爱”。

## **指引二：企业新型冠状病毒感染的肺炎预防控制指引**

### **一、日常预防控制工作**

（一）各单位负责人要关心职工健康，提高对预防和控制新型冠状病毒感染的肺炎重要意义的认识，了解对新型冠状病毒感染的肺炎的预防措施，并向职工宣传和抓好落实。

（二）提前摸底排查，掌握从疫情发生地回来的务工人员名单和旅程信息，提前采购口罩等防护设备，做好隔离观察等准备工作。

（三）疫情高发期，建议延长假期推迟上班，错峰出行，可以降低传播风险。

（四）安排单人单间对从疫情发生地回来的务工人员居家隔离14天，隔离期间不得外出，用人单位做好人文关怀；如果做不到严格居家隔离，转到集中隔离场所隔离。

（五）每天了解职工健康状况，尤其是有员工密集工作场所或有集体宿舍的单位，要制订相应的健康检查制度，并由专人负责，严格执行。一旦发现发热、咳嗽等疑似新型冠状病毒感染的肺炎症状的员工，要尽快送正规医院就医。

(六) 用工单位要改善居住条件，尽可能提供单人单间，最多不超过2人1间。

(七) 用工单位开工时不搞开年饭，不搞大型会议。

(八) 工作场所、尤其是人员密集的工作场所、员工集体宿舍，要尽量保证自然对流通风，若自然通风不足，应安装足够的机械通风装置（排气扇），确保做到充分通风透气。空调工作场所应调节足够的新风分配量，并每周对新风房、过滤网等进行清洁、消毒2次以上。

(九) 宣传卫生防病相关知识，教育员工搞好个人卫生，养成勤洗手等良好习惯，特别是班前、班后应洗手，提高员工预防疾病的意识。

(十) 大力开展爱国卫生运动，加强健康教育，人人动手除“四害”，大搞环境卫生，保持环境整洁，预防疾病发生。

## **二、出现发热、乏力、干咳及胸闷等疑似新型冠状病毒感染患者时**

(一) 疑似患者应立即戴上口罩就医。

(二) 及时联系当地疾病预防控制中心请求指导处理，并协助开展相关调查处置工作。

(三) 若被诊断为新型冠状病毒的肺炎患者，其密切接触者应接受14天医学观察。

(四) 根据有关部门建议，实行轮休、休假等减少人员密集

的措施。

(五) 停止或减少使用中央空调，并清洗消毒，保持室内空气流通。

(六) 启动晨检制度和健康申报制度。

### 三、日常清洁及预防性消毒

以清洁为主，预防性消毒为辅，应避免过度消毒，受到污染时随时进行清洁消毒。消毒方法如下：

(一) 表面：可使用含氯消毒剂（有效氯浓度250mg/L~500mg/L）擦拭，作用30min，再用清水擦净。

(二) 地面：可使用含氯消毒剂（有效氯浓度250mg/L~500mg/L）用拖布湿式拖拭，作用30min，再用清水洗净。

### 四、常见消毒剂及配制使用

(一) 有效氯浓度500 mg /L的含氯消毒剂配制方法：

1.84消毒液（有效氯含量5%）：按消毒液与水按1:100比例稀释；

2.消毒粉（有效氯含量12-13%，20克/包）：1包消毒粉加4.8升水；

3.含氯泡腾片（有效氯含量480mg/片-580mg/片）：1片溶于1升水。

(二) 75%乙醇消毒液：直接使用。

(三)其他消毒剂按产品标签标识以杀灭肠道致病菌的浓度进行配制和使用。

## 五、注意事项

(一)含氯消毒剂有皮肤黏膜刺激性，配置和使用建议佩戴口罩和手套，儿童请勿触碰。

(二)乙醇消毒液使用应远离火源。

## 指引三：工作场所新型冠状病毒感染的肺炎预防控制指引

新型冠状病毒感染的肺炎是一种新发疾病，根据目前对该疾病的认识制定本指引，使用于疾病流行期间工作场所预防控制指导。

一、正确佩戴一次性医用口罩。尽量不乘坐公共交通工具，建议步行、骑行或乘坐私家车、班车上班。如必须乘坐公共交通工具时，务必全程佩戴口罩。途中尽量避免用手触摸车上物品。

二、进入办公楼前自觉接受体温检测，体温正常可入楼工作，并到卫生间洗手。若发现发热等异常，请勿入楼工作，佩戴口罩，并回家观察休息，必要时到医院就诊。

三、保持办公区环境清洁，建议每日通风3次，每次20-30分钟，通风时注意保暖。人与人之间保持1米以上距离，多人办公时佩戴口罩。保持勤洗手、多饮水，坚持在进食前、如厕后按照六步法严格洗手。接待外来人员双方佩戴口罩。

四、参加会议时，建议佩戴口罩，进入会议室前洗手消毒。开会人员间隔 1 米以上。减少集中开会，控制会议时间，会议时间过长时，开窗通风 1 次。会议结束后场地、家具须进行消毒。茶具用品建议开水浸泡消毒。

五、食堂进餐时，采用分餐进食，避免人员密集。餐厅每日消毒 1 次，餐桌椅使用后进行消毒。餐具用品须高温消毒。操作间保持清洁干燥，严禁生食和熟食品混用，避免肉类生食。建议营养配餐，清淡适口。

六、下班后，洗手后佩戴一次性医用口罩外出，回到家中摘掉口罩后首先洗手消毒。手机和钥匙使用消毒湿巾或 75%酒精擦拭。居室保持通风和卫生清洁，避免多人聚会。

七、建议适当、适度活动，保证身体状况良好。避免过度、过量运动，造成身体免疫能力下降。

八、每日对门厅、楼道、会议室、电梯、楼梯、卫生间等公共部位进行消毒，尽量使用喷雾消毒。每个区域使用的保洁用具要分开，避免混用。

九、服务、安保、清洁等后勤人员工作时须佩戴口罩，并与人保持安全距离。食堂采购人员或供货人员须佩戴口罩和一次性橡胶手套，避免直接手触肉禽类生鲜材料，摘手套后及时洗手消毒。保洁人员工作时须佩戴一次性橡胶手套，工作结束后洗手消毒。安保人员须佩戴口罩工作，并认真询问和登记外来人员状况，发现异常情况及时报告。

十、办公区域，中央空调系统风机盘管正常使用时，定期对送风口、回风口进行消毒。

十一、口罩摘下前，做好手卫生，废弃口罩放入垃圾桶内，每天两次使用 75%酒精或含氯消毒剂对垃圾桶进行消毒处理。

（更多防控指引请查阅广州市疾控中心官网：

[http://www.gzcdc.org.cn/news/view?id=3905&cate\\_id=32](http://www.gzcdc.org.cn/news/view?id=3905&cate_id=32)）



附件 4

## 天河区行业主管部门联系表

一、区政务服务热线：12345

二、相关行业主管部门联系电话

行业类别	主管部门	联系方式	《企业承诺书》报送邮箱	
农林牧渔业	区农业农村局	38622733	wenyc@thnet.gov.cn	
工业	区科工信局	38624099	th_gxk@163.com	
建筑业	区住建园林局	85574399 85538367	915976411@qq.com	
交通运输、仓储邮政业	区住建园林局	85626305 85626391	thqjgz@sina.com	
批发和零售业	区商务金融局	38622697	3010707008@qq.com	
住宿和餐饮业	区商务金融局	38622697	3010707008@qq.com	
金融业	区商务金融局	38622449	chenysh@thnet.gov.cn	
房地产业	区住建园林局	85536728 85541005	29835632@qq.com	
电信业	区科工信局	38624099	th_gxk@163.com	
软件业、互联网和相关服务业	区科工信局	38622895	kjj-kjxm@163.com	
租赁和商务服务业	租赁业	区商务金融局	38622874	364616315@qq.com
	安全保护服务	区公安分局	85566417	zaddnq@163.com
	法律服务	区司法局	38740487	493141321@qq.com
	广告业	区市场监管局	85021865	thscjgk@163.com
	会计、审计及税务服务	区财政局	85577991	kjk85577996@qq.com
	会议、展览及相关服务	区文化广电旅游体育局	38622377	shdf@thnet.gov.cn
	健康咨询	区卫生健康局	85108331	thqzygk@163.com
	教育咨询	区教育局	38622792	zengxiongj@thnet.gov.cn
	旅行社及相关服务	区文化广电旅游体育局	38622377	shdf@thnet.gov.cn
	其他商务服务业 (旅行社及相关服务除外)	区商务金融局	38622874	364616315@qq.com
	其他专业咨询与调查	区商务金融局	38622874	364616315@qq.com
	人力资源服务	区人力资源社会保障局	87573247	871771095@qq.com
	社会经济咨询	区市场监管局	85021865	thscjgk@163.com
	体育咨询	区文化广电旅游体育局	38622377	shdf@thnet.gov.cn
综合管理服务	区商务金融局	38622874	364616315@qq.com	

行业类别	主管部门	联系方式	《企业承诺书》报送邮箱
组织管理服务	区商务金融局	38622874	364616315@qq.com
居民服务业	区民政局	37127135	mzj-sjk@thnet.gov.cn
修理业	区商务金融局	38622695	1276884725@qq.com
文化体育和娱乐业	区文化广电旅游体育局	38622377	shdf@thnet.gov.cn
科学研究和技术服务业	区科工信局	38622895	kjj-kjxm@163.com
水利、环境和公共设施管理业	区水务局	85533398	277286207@qq.com
	区生态环境分局	85553299	hbj-bgs@thnet.gov.cn
教育	区教育局	38622792	zengxiongj@thnet.gov.cn
卫生和社会工作	区卫生健康局	85108331	thqzyzygk@163.com
	区民政局	37127135	mzj-sjk@thnet.gov.cn
其他服务业	区城市管理综合执法局	85267656	457336794@qq.com
	区商务金融局	38622695	1276884725@qq.com
	区住建园林局	85626363	915976411@qq.com
公共管理、社会保障和社会组织	区财政局	85577991	kjk85577996@qq.com
	区民政局	37127135	mzj-sjk@thnet.gov.cn
	区人力资源社会保障局	87573247	871771095@qq.com
天河中央商务区区域	天河中央商务区管委会	88831089	thcbd@thnet.gov.cn
天河科技园/天河智慧城区域	天河科技园管委会	87076360	448540415@qq.com
		87076315	435961058@qq.com

## 附件 5

## 天河区社区卫生服务中心联系表

社区卫生服务机构名称	地址	办公电话
广州市天河区林和街社区 卫生服务中心	广州市天河区天河北路 382 号	38810252
广州市天河区沙东街社区 卫生服务中心	广州市天河区广州大道北 619 号	83072453
广州市天河区棠下街社区 卫生服务中心	广州市天河区中山大道棠下街 涌东路（新桥路）3 号	38272757
广州市天河区棠下街第二社区 卫生服务中心	广州市天河区中山大道西枫叶路 天乐径 2-1 号	38471682
广州市天河区兴华街社区 卫生服务中心	广州市天河区燕岭路 260 号	61627751
广州市天河区天园街社区 卫生服务中心	广州市天河区中山大道中骏景路 和风街 3 号	38781270
广州市天河区前进街社区 卫生服务中心	广州市天河区桃园中路 278 号	32051519-8026
广州市天河区沙河街社区 卫生服务中心	广州市天河区先烈东横路 10 号	89193168
广州市天河区冼村街社区 卫生服务中心	广州市天河区兴盛路 10 号一、三 层卫生院	37067500 38876202
广州市天河区车陂街社区 卫生服务中心	广州市天河区旭景西街 194 号	82312192
广州市天河区猎德街社区 卫生服务中心	广州市天河区猎德街海文路 9 号	85603559
广州市天河区天河南街社区 卫生服务中心	广州市天河区黄埔大道西 179 号	82409287

广州市天河区五山街社区 卫生服务中心	广州市天河区五山街岳洲路 22 号	85282686
广州市天河区五山街华工社区 卫生服务中心	广州市天河区五山路 381 号华南 理工大学内	87112371
广州市天河区五山街华农社区 卫生服务中心	广州市天河区五山街 483 号华南 农业大学内	85283461
广州市天河区石牌街华师社区 卫生服务中心	广州市天河区石牌街华南师范大学 内	85211185
广州市天河区石牌街暨大社区 卫生服务中心	广州市天河区石牌街暨南大学校内	85220940
广州市天河区石牌街社区卫生 服务中心	广州市天河区天河北路 571 号	38129605
广州市天河区员村街社区 卫生服务中心	广州市天河区员村新街白水塘 40 号	85657508
广州市天河区黄村街社区 卫生服务中心	广州市天河区黄村大道西华里 2 号	82308850
广州市天河区珠吉街社区 卫生服务中心	广州市天河区珠吉街珠村北 西环路九巷 9 号	32038301
广州市天河区龙洞街社区 卫生服务中心	广州市天河区龙洞直街 69 号	37392915
广州市天河区长兴街社区 卫生服务中心	广州市天河区长兴路美景街 146 号	37211398
广州市天河区凤凰街社区 卫生服务中心	广州市天河区广汕二路七号之一	28175804
广州市天河区新塘街社区 卫生服务中心	广州市天河区新塘街西约大路 3 号	82340289
广州市天河区元岗街社区 卫生服务中心	广州市天河区元岗路 538 号	37091557

# 广州市防控新型冠状病毒感染的肺炎疫情工作指挥部办公室关于做好企业安全有序复工复产工作的通知

穗防控办〔2020〕13号

各区委、区政府，市直局以上单位：

为深入贯彻落实习近平总书记关于坚决打赢疫情防控阻击战的重要指示精神，全面落实党中央、国务院和省委、省政府关于疫情防控的决策部署，经市防控新型冠状病毒感染的肺炎疫情工作指挥部同意，现就做好2月9日后全市企业安全有序复工复产工作通知如下：

## 一、分类推动复工复产

（一）全力保障复工复产的企业。对保障城乡运行必需（供水、供电、油气、通讯、公共交通、环保、市政环卫等行业）、疫情防控必需（医疗器械、药品、防护用品生产运输和销售等行业）、群众生活必需（超市卖场、食品生产、物流配送等行业）和其他涉及重要国计民生、供港供澳及特殊情况急需复工的相关企业，要全力保障复工复产。

（二）审慎核实复工复产的企业。对批发市场（不含农产品批发市场），影院、剧场等娱乐场所，各类博物馆、美

术馆、展览馆等，旅游景区、旅行社等文化旅游业以及经营单位，要审慎核实复工复产。

（三）积极稳妥复工复产的企业。除前述两类企业外，对符合复工复产条件的企业，要积极稳妥推进复工复产。

## 二、明确复工复产条件

企业在复工复产时要严格落实本企业疫情防控主体责任，落实检疫查验、健康保护和安全生产措施。经区组织核实，符合以下条件，方可复工复产：

（一）防控机制到位。企业要制定完善疫情防控工作措施和应急预案，明确各级负责人的疫情防控工作职责和内部责任机制，建立疫情防控管理体系。

（二）员工排查到位。企业要做好员工排查登记，掌握复工复产每名员工健康状况、过去 14 天去向，对来自或者去过疫情严重地区的员工建立台账，按规定对其采取健康管理等措施，14 天观察无恙后方可上岗；对仍滞留在疫情严重地区的员工，要劝其暂缓返岗。

（三）设施物资到位。企业要准备必需的红外体温探测仪、消毒水、口罩等疫情防控物资，落实隔离场所。不具备自行设立隔离场所条件的企业，要按照市、区的统一安排，确定具体的隔离观察地点并向所在社区报备。

（四）内部管理到位。企业要做好生产办公场地、员工居住地的通风、消毒和卫生管理等工作，有条件的企业原则

上要实施封闭管理和弹性工作制，严禁无关人员进入本单位生产办公场所，每日对所有进入的人员进行体温探测。鼓励实行错峰上下班，采取网上办公、视频会议、分散就餐等措施，降低人员流动和集聚风险。

（五）宣传教育到位。企业要制定疫情防控知识培训计划，在生产办公场所显著位置设置新型冠状病毒感染的肺炎相关防控知识宣传专栏，大力普及相关防控知识，多渠道做好疫情防控宣传教育工作。

### **三、抓好安全生产**

各企业要落实安全生产主体责任，完善安全生产责任制，加强安全生产管理，严格执行《广州市应急管理局关于印发广州市安全风险分级管控实施细则（试行）的通知》（穗应急规字〔2020〕1号）的规定，建立安全风险分级管控和事故隐患排查治理双重预防体系，具备相关安全生产法律法规和国家标准、行业标准规定的安全生产条件，确保安全责任、安全培训、安全投入、安全管理和应急救援到位。

企业在复工复产前要落实召开一次专题会议、制定一套复工复产方案、组织一次全面检查、进行一次安全教育、召开一次班前会议“五个一”管理措施。不具备安全生产条件的，不得复工复产。市各级各部门要按照《广东省安全生产委员会办公室广东省应急管理厅关于切实加强春节后企业复工复产安全生产工作的通知》（粤安办〔2020〕7号）要求，

严格督促企业执行复工复产“五个一”管理措施，强化安全生产监管执法，有效防范化解安全风险，确保安全生产和城市安全运行。

#### **四、加强组织领导**

市各级疫情防控指挥部要加强调度和指导，推动复工复产工作有序开展。市各级各部门要加强对复工复产企业疫情防控工作的组织领导和统筹协调，将企业防疫与地区防疫工作同部署、同推进、同落实，强化责任，规范督导，密切协调配合，形成工作合力，积极帮助企业创造条件安全有序复工复产。

各区要切实承担属地管理责任，制定具体工作措施或方案，加快完善相关工作机制，全力支持和组织推动企业分类分时段有序复工复产。各相关职能部门要及时掌握企业复工复产、疫情防控、应急处置等情况，加强对企业复工复产的指导工作，积极配合各区做好人员摸排、卫生防疫、企业用工、物资运输等相关保障工作。工业和信息化、住房城乡建设、交通运输、商务等部门要切实履行好行业主管职责，制定出台针对工业企业、建筑企业、交通运输企业、专业市场及商贸餐饮企业复工复产的工作指引，强化对各区及企业的指导和督促检查。

#### **五、强化服务保障**

市各级各部门要认真贯彻国家和省有关支持企业复工复



产的各项政策，结合实际制订出台具体措施：推动国有物业在疫情期间适当减免租金，减轻企业租金负担；进一步降低企业用工成本，对符合不裁员少裁员等条件的参保企业，积极实施失业保险费返还政策，允许疫情过后补办社会保险；积极对接企业融资需求，对与防疫工作直接相关的企业和受疫情直接影响较大的企业，提供更加宽松的授信条件和利率优惠，降低融资成本；进一步减税降费，加强有利于疫情防控的税费政策落实，减轻企业税费负担；加大财政支持，对疫情防控重要物资保障企业、生活必需品保障企业的贷款予以贴息，提前复工复产的予以奖励；强化重点建设项目要素保障和涉企信息服务支撑，完善审批制度；加强对受疫情影响暂时出现失信行为、无法如期履约或不能履约企业的支援力度；充分发挥国有企业在贷款回收、原材料供应、项目发包等方面对供应链的稳定作用，加大对产业链上下游相关企业的支持；开展暖企行动，及时协调解决企业复工用工、员工培训、防控物资、原材料供应等方面的问题，保障企业安全有序经营。

广州市防控新型冠状病毒感染的肺炎  
疫情工作指挥部办公室  
2020年2月7日

