

附件 1

“智试云”线上考试环境设备及系统安装要求

考生考试前应按要求选定线上考试环境（房间），准备设备，安装好线上考试系统，并参加正式考试前的模拟测试，确保考试时环境（房间）符合要求，设备和系统正常运行，按规定流程完成考试。

一、选定符合要求的考试环境（房间）。考生应选择相对简单、封闭、安静且光线充足的环境（房间）。考生桌面只允许摆放一张空白 A4 纸和一支黑色中性笔，以备答题时使用。考试时环境（房间）内不得有其他人员，不得放置任何书籍或影像资料等，不得放置考试要求设备以外的其他电子设备。

二、准备符合技术标准要求的电脑及移动端设备（使用安卓系统的手机或平板）各一台。电脑下载安装“智试云”系统后用于考试，移动端设备（手机或平板）下载安装“智试通”APP 后用于侧录佐证视频。

电脑技术要求：

（1）须带有摄像头（或外接摄像头，禁止使用虚拟摄像头软件），并确保能被“智试云”软件调用，且保证在“智试云”系统上摄像、收音等功能运行正常。

（2）操作系统为 Windows 7 或 Windows 10，不允许使用虚拟系统及苹果电脑系统，内存 4G(含)以上(可用内存至少 2G 以上)，Windows 系统所在磁盘剩余空间 5G 以上（如 C 盘为系统盘，则至

少需要 5G 可用空间)。

(3) 软件所在硬盘至少需要 20G 以上可用空间 (如将软件安装到 D 盘, 则 D 盘至少需要 20G 可用空间)。

(4) 电源连接稳定, 防止意外断电, 建议使用笔记本电脑。保证网络通畅、稳定, 建议使用有线网络。

(5) 考试前退出所有安全软件 (安全软件会占用较多系统资源, 影响考试作答), 关闭微信、QQ 等所有通讯工具及远程工具, 关闭操作系统自动更新功能。

移动端设备 (手机或平板) 技术要求:

(1) 移动端设备须为安卓系统, 且系统版本为 8.0 及以上。设备须有正常的录像录音功能、可用存储内存至少 4G 以上, 且有满足连续摄像 3 小时的电量 (保证拍摄完整考试过程及视频上传过程)。注意: 苹果手机和苹果平板无法安装“智试通”APP。

(2) 来电会导致佐证视频录制中断, 考前请退出微信、QQ 或其它带有视频或语音聊天功能的社交软件, 并确保没有电话打扰。建议将手机调至静音状态。如因上述原因导致佐证视频录制中断的, 请重新扫码录制, 务必确保佐证视频继续正常录制。

三、下载安装线上考试系统。此次考试使用“智试云”线上考试系统, 系统由电脑端“智试云”和移动端“智试通”两部分构成, 考生需同时在电脑和移动端设备分别下载安装方可完成考试。

下载地址: <https://manager.zgrsw.cn/download.html#/download>

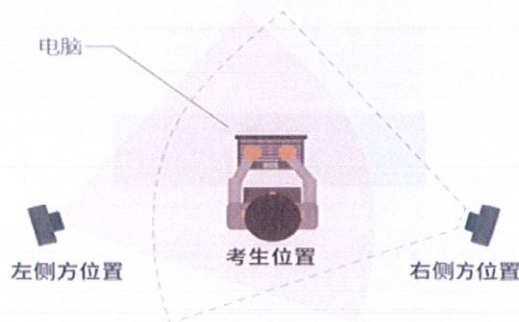
下载客户端时，考生可同时查阅《操作手册》和《考试常见问题》，按照《操作手册》正确安装软件并熟悉软件功能，认真阅读《考试常见问题》。在下载、安装和使用软件过程中有任何问题，请参照《考试常见问题》解决或拨打技术咨询电话。

四、设备放置及考试位置设置。应在考试环境（房间）摆放一张高度合适的桌子及椅子，考生背对墙就坐，将电脑平放桌上，调整好电脑及椅子位置，确保考试过程中上半身及手掌能够在摄像范围中。

同时应在考生座位后侧面的合适位置放置移动端设备，保证移动端设备能够从后侧面拍摄到考生桌面、电脑屏幕、周围环境及考生考试全过程。



图一：电脑端正面视角



图二：手机端设备摆放示意图



图三：佐证视频监控视角

五、模拟测试是考生发现电脑设备、移动设备端和网络环境是否存在问题的关键环节，模拟测试流程完全按照正式考试流程进行（具体流程见附件2），考生须熟悉考试系统和操作流程，保证设备、系统、网络等符合要求、运行正常。

若在测试过程中出现无法登录、面部识别障碍、数据无法上传等技术问题，请拨打技术咨询电话 400-808-3202（咨询时间：工作日 09:00-12:00, 13:00-17:00）或关注“智试云”公众号联系在线客服。



“智试云”微信公众号

因考生个人原因不参加模拟测试，正式考试前或参加考试时

才发现设备或网络环境问题，导致无法正常参加或完成考试的，由考生自行承担责任。模拟测试顺利完成后，不要将电脑设备作其他用途；正式考试前，请再次检测好电脑和移动端设备，重启软件并确保系统不休眠及网络正常。