

广州市天河区科技工业和信息化局

广州市天河区住房和城乡建设和园林局

广东电网有限责任公司广州天河供电局

广供电天〔2022〕69号

---

## 关于印发天河区优化用电营商环境联席办公室 工作机制的通知

各街道办事处、区政府直属各部门，天河交警大队，区消防救援大队：

为贯彻落实《天河区优化用电营商环境实施方案》部署，着力于构建现代供电服务体系，服务企业用电最后一公里，做好

企业从招商、筹建到运营全旅程的电力获得及多元化综合用能服务，区科工信局、区住建园林局会同天河供电局拟定《天河区优化用电营商环境联席办公室工作机制》，现予以印发。

特此通知。

附件：天河区优化用电营商环境联席办公室工作机制



---

抄送：无。

---

广东电网有限责任公司广州天河供电局综合部

2022年8月24日印发

---

附件

## 天河区优化用电营商环境联席办公室 工作机制

为深入贯彻党中央、国务院关于“放管服”改革和优化营商环境的决策部署，全面落实《优化营商环境条例》《国务院关于开展营商环境创新试点工作的意见》《国家发展改革委 国家能源局关于全面提升“获得电力”服务水平 持续优化用电营商环境的意见》，深入推进营商环境 5.0 改革，根据《广州市优化营商环境条例》《广州市建设国家营商环境创新试点城市实施方案》《广州市持续优化用电营商环境行动方案》《天河区推进落实国家营商环境创新试点城市建设行动方案》《广东电网有限责任公司广州供电局 广州市天河区人民政府关于印发天河区优化用电营商环境实施方案的通知》等文件要求，拟组建天河区用电营商环境联席办公室，并制定本工作机制。

### 一、工作目标

（一）全面落实优化用电营商环境最新改革举措，着力于构建现代供电服务体系，服务企业用电最后一公里，做好企业从招商、筹建到运营全旅程的电力获得及多元化综合用

能服务，致力于提供时长短、环节少、零成本、高可靠以及更透明、更便利的供电服务，提升社会和用电企业满意度和获得感。

（二）坚持“用电服务绿色多元高效便捷”的主线，持续提升用户用电的体验感、获得感、幸福感，塑造富有天河特色营商环境改革品牌，打造国际一流的用电营商环境示范区。

## 二、组织机构

联席办公室按照政企合署办公模式，充分发挥天河区电力基础设施建设和电力设施迁改指挥部及其办公室职能作用，以常设机构设置，办公地点在天河供电局，办公室成员如下：

**主任：**区科工信局局长

区住建园林局局长

天河供电局总经理

**副主任：**区电指常务副总指挥

区科工信局分管领导

天河供电局分管领导（分管营销）

天河供电局分管领导（分管工程）

**成员：**区发展和改革委员会、区规划和自然资源分局、区生态环境分局、区城市管理综合执法局、区水务局、区应急管理局、区政务服务数据管理局、区公安分局、区农业农村

局、区土地开发中心、天河中央商务区管委会、天河交警大队、各镇街等单位分管领导。

### 三、工作职责

（一）贯彻落实国家、省、市、天河区政府和南方电网公司、广东电网公司、广州供电局等上级供电部门关于优化用电营商环境各项工作部署。

（二）推进《天河区优化用电营商环境实施方案》，细化专业指引，明确责任单位，打造典型案例，发挥改革成效，带动全区供电服务水平整体提升。

（三）推动天河区“获得电力”指标涉及的相关问题，抓牢业务标准执行和指标落地，推进办电环节、接电时长、审批流程、供电可靠性及电费透明度持续提升。

（四）主动服务天河区内的用电企业，打造专业客户经理团队，提供企业从招商、筹建到运营全流程的专业指导，落实电力设施保护长效机制，协调各行业主管部门加强涉电设施保护，不断减少全区外力破坏，确定电网安全稳定运行。

（五）创新更多可复制推广典型经验，总结提炼改革成效，争创国家营商环境改革创新实验区，打造国际领先“获得电力”示范标杆。

### 四、工作机制

（一）办公室合署办公。由天河供电局派驻 1 名专职人员担任联席办公室联络人，其他成员单位明确专职人员兼职

配合。

## （二）多层次协调机制。

1.由联席办公室合署办公人员负责与各成员单位专项对接沟通，常态化收集用电营商环境改革动向及企业用电信息，及时化解一般性业务等问题。

2.经联席办公室合署办公人员协调仍无法解决的事项，需及时提请联席办公室相应副主任进行协调解决。

3.经联席办公室副主任协调仍无法解决的事项，由联席办公室根据事项进行区分，如涉及电力基础设施建设的事项，移交区住房和城乡建设和交通局协调解决；除此之外的事项，由联席办公室牵头协调相关职能部门解决。

4.经以上三项工作仍然无法解决的事项，按程序提请区电力基础设施建设指挥部或区全面优化营商环境工作领导小组解决。

（三）会议制度。联席办公室会议原则上每个季度召开一次例会，由联席办公室提出研究议题，由联席办公室主任或副主任召集召开。必要时可根据工作需要不定期召开，研究特定事项可邀请联席办公室成员单位以外的单位列席。联席办公室会议以会议纪要的形式明确会议议定事项，印发至有关部门落实。

（四）信息报送机制。联席办公室合署办公人员不定期收集协调推进情况，做好相关信息报送准备工作，根据需要

适时向区政府进行专题汇报。

**（五）督办机制。**办公室合署办公人员根据协调情况，建立重点难点问题协调督办清单，专项协调跟进，明确责任单位及责任人，相关督办落实情况按程序适时进行通报。

## **五、保障机制**

### **（一）加强组织领导和统筹协调。**

获得电力是开展营商环境评估的一级指标，各部门要进一步提高认识，以更高要求更高目标推动企业在获得电力方面更加便利。区政府各部门会同供电企业协同推进各项改革措施。要充分发挥联席办机制作用，区科工信局、区住建园林局、广州供电局、天河供电局等单位密切配合，定期分析推进情况，协调解决重点、难点问题，通过加强政企合作，上下联动、横向协同，推动各项举措落地生效，统筹推动各项任务有序开展。

### **（二）强化任务落实和过程监督。**

要坚持目标导向、问题导向、结果导向，主动改革攻坚，抓好各项工作任务举措，定期总结评估实施效果，及时总结改革经验，确保各项工作举措落地见效，形成一批可复制可推广的制度创新成果。

### **（三）做好总结提升和宣传推广。**

做好舆论宣传和引导工作，充分利用电视、报刊、网络、自媒体等传播平台，加大宣传力度，广泛宣传报道改革举措、推进情况，及时总结推广服务企业用电的好经验好做法，增进社会公众对天河营商环境改革的了解和支持，增加天河区

用电营商环境的影响力和美誉度。

---

公开方式：免于公开

---

广东电网有限责任公司广州天河供电局综合部

2022年8月24日印发

---