

广州市工业和信息化局

广州市工业和信息化局关于开展 2024 年度 中小企业数字化转型典型案例 征集工作的通知

各区工业和信息化主管部门、各有关单位：

为深入贯彻党中央、国务院关于支持中小企业创新发展、加快推进新型工业化的决策部署，按照国家、省级中小企业数字化转型城市试点工作要求，引导带动中小企业“看样学样”开展数字化转型，现组织开展 2024 年度广州市中小企业数字化转型典型案例征集工作，有关事项通知如下：

一、总体要求

围绕智能网联和新能源汽车（零部件）、工业母机和机器人、时尚美妆、定制家居、服装、箱包试点细分行业（以下简称“试点行业”）制造业中小企业、产业链供应链、产业园区、各级政府等，“点线面”征集一批应用成效显著、示范效应良好的制造业中小企业数字化转型典型案例，梳理总结典型路径模式，复制推广优秀经验做法，为中小企业数字化转型提供指引和参考。

二、征集方向

（一）点：中小企业关键业务场景数字化转型典型案例

案例内容体现中小企业围绕研发、制造、销售、服务、管理、安全等各个环节进行数字化改造，在提质、降本、增效、绿色、

安全等方面取得明显成效。案例宜体现中小企业围绕订单、交期、成本、质量等核心要素，积极运用小型化、轻量化、快速化、精准化的数字化产品和解决方案，解决重点业务场景的痛点难点问题，实现增收增利和降本提质增效发展。

（二）线：产业链供应链牵引中小企业“链式”协同数字化转型典型案例

案例内容体现产业链供应链链主企业或平台型企业向中小企业提供行业共性解决方案，开放技术、资金、人才、服务等资源，牵引中小企业协同数字化转型的特点，主要包含供应链赋能和产业链赋能两类模式：

1.供应链赋能模式（原则上由龙头企业报送）

由链主、龙头企业围绕供应链管理等行业共性需求，对外输出行业整体数字化转型解决方案，以订单、协同制造等方式拉动链上中小企业实施数字化转型，赋能链上企业协同发展，打造高效协同、安全可控的新型供应链体系。

2.产业链赋能模式（原则上由平台企业报送）

由深耕细分行业领域的平台型企业为产业链上中小企业提供具备行业和区域特色的“小快轻准”数字化产品和解决方案，基于平台汇聚、组织制造资源，实现需求订单与中小企业生产能力的精准匹配，打造共享制造、个性定制、众包众创等新模式新业态，推动中小企业通过数字化转型实现创新发展。

（三）面：各区、产业集群、园区等带动制造业企业数字化转型典型案例

1.地方政府推动中小企业数字化转型典型案例（原则由各区工业和信息化主管部门报送）

案例需体现本区中小企业数字化转型整体发展现状，推动制造业企业数字化改造采取的政策举措、组织模式和典型做法，取得的具体成效和特色亮点，可复制推广的典型经验等。

2.产业集群、园区带动中小企业数字化转型典型案例（原则上由园区运营主管机构、制造业龙头企业、平台企业报送）

案例需体现产业集群、园区通过开展5G、工业互联网基础设施升级，建设中央工厂、共享车间等数字化载体，打造设备租赁、集采集销、众包众创等新模式新业态，实现政策、技术、产品、标准等数据资源和产业资源的共享共用与优化配置，提升区域内制造业企业数字化能力与企业间协同水平。

（四）其他

除上述三个征集方向外，申报主体也可结合自身情况，总结提炼中小企业数字化转型其他路径和模式进行申报。

三、征集方式及要求

（一）征集方式

报主体结合征集方向和自身案例特点，选择上述一个征集方向进行申报，每个申报主体报送案例数量不超过1个。请申报主体填写《中小数字化转型典型案例申报模板》（附件1）和《承诺书》（附件2），提交案例材料至所在区工业和信息化主管部门。各区工业和信息化主管部门于12月5日前将案例电子版材料（盖章版和可编辑文档）、承诺书电子版（盖章版）、区推荐案例汇总表电子版（盖章版和可编辑文档）报送我局（创业创新服务处）。

- 附件： 1.中小数字化转型典型案例申报模板
2.承诺书
3.区推荐案例汇总表


广州市工业和信息化局
2024年11月18日

(联系人: 麦洪辉、胡中皓, 联系电话: 83190051、83726612)

附件 1-1

中小企业关键业务场景数字化转型典型案例
申报模板

第一部分：申报主体基本情况	
企业全称	(盖章)
统一社会信用代码	
注册地址	XX 省 XX 市 XX 区(县) XXX
企业规模	<input type="checkbox"/> 中型 <input type="checkbox"/> 小型 按照《中小企业划型标准规定》(工信部联企业〔2011〕300号)确定
所属行业	(国民经济行业分类大类-小类)
企业主营业务与主导产品	(300字以内)
企业荣誉称号	(200字以内)
联系人	
联系电话	
联系邮箱	
第二部分：申报案例介绍	
关键业务场景名称	根据系统提示选择一级、二级场景并进一步细化 三级场景。(50字以内)

<p>案例名称</p>	<p>围绕中小企业关键业务场景深度数字化转型提炼成一句话，例如“XX（企业）应用 XX 技术推动 XX（关键业务场景，见附件 1）实现 XX（成效）”。（50 字以内）</p>
<p>案例简述</p>	<p>对主要背景、转型目标、关键业务场景共性需求及问题、具体举措（解决方案）和取得成效做整体性简述。（250 字以内）</p>
<p>案例背景</p>	<p>简要介绍企业在某一个关键业务场景面临的数字化转型问题及需求，描述企业希望通过相关业务数字化转型实现的目标。（500 字以内）</p>
<p>具体举措</p>	<p>介绍企业针对所选关键业务场景进行数字化改造的具体举措（含改造的资金投入和实施周期等），需要附加该场景的实际图片，包括但不限于平台与软件系统截图、现场实际照片等。（2000 字以内）</p>
<p>解决方案</p>	<p>分条提炼申报场景改造使用了哪些数字化技术产品与解决方案（及品牌），包括但不限于工业软件、工业互联网平台、智能装备等。</p>
<p>技术创新</p>	<p>描述案例中人工智能、5G、区块链、云计算等新一代信息通信技术的应用情况，包括但不限于技术应用具体场景，技术应用方式方法等。（300 字以内）</p>

应用成效	分条提炼解决的具体问题和取得的具体成效，如在提质、降本、增效、绿色、安全等方面的情况。（500字以内）
未来计划	企业数字化转型下一步计划，如继续围绕哪些场景做哪些改造，拟投入的资金和时间计划等。（200字以内）
复制推广	论述该场景案例在行业内中小企业的可复制推广性，如主要内容是否能反映细分行业中小企业共性需求、能解决共性问题，所用解决方案是否具有较高性价比、值得推广等。（300字以内）
问题挑战	描述在该场景建设与未来升级中面临的难点问题。（300字以内）

附件 1-2

产业链供应链牵引中小企业“链式”协同数字化转型案例
申报模板

第一部分：申报主体基本情况	
企业全称	(盖章)
统一社会信用代码	
注册地址	XX 省 XX 市 XX 区(县) XXX
企业规模	<input type="checkbox"/> 大型 <input type="checkbox"/> 中型 <input type="checkbox"/> 微型 按照《中小企业划型标准规定》(工信部联企业〔2011〕300号)确定
所属行业	(国民经济行业分类大类-小类)
主营业务与主导产品	(300 字以内)
企业荣誉称号	(200 字以内)
联系人	
联系电话	
联系邮箱	
第二部分：申报案例介绍	
案例模式	<input type="checkbox"/> 供应链赋能 <input type="checkbox"/> 产业链赋能
案例名称	围绕推动中小企业“链式”数字化转型提炼成一句话,例如“XX 企业通过 XX(具体做法)推动 XX(具体成效)”(50 字以内)
案例简述	对主要背景、“链式”转型模式和实施路径、取得成效等做整体性简述。(250 字以内)

<p>案例背景</p>	<p>简要介绍该模式下，产业链上下游中小企业面临的痛点问题、转型需求。案例建设主体（链主企业、平台企业）希望通过数字化转型实现的目标。（500字以内）</p>
<p>具体举措</p>	<p>分条提炼“链式”转型具体措施、推进路径、解决方案等。需要附加案例的实际图片，包含但不限于平台与软件系统截图、现场实际照片等。可结合架构图、流程图等进行阐述。（2000字以内）</p>
<p>技术创新</p>	<p>描述案例中人工智能、5G、区块链、云计算等新一代信息通信技术的应用情况，包含但不限于技术应用具体场景，技术应用方式方法等。（300字以内）</p>
<p>运营机制</p>	<p>描述该案例如何开展长效运营，案例中各方如何实现互利共赢等。（500字以内）</p>
<p>应用成效</p>	<p>分条提炼“链式”数字化转型解决的具体问题和取得的具体成效，如带动上下游企业转型的数量，帮助链上企业在实现提质、降本、增效、绿色、安全等方面的情况。（500字以内）</p>
<p>未来计划</p>	<p>企业针对“链式”转型下一步的工作计划，如解决方案升级、资金持续投入等等。（200字以内）</p>
<p>复制推广</p>	<p>论述该“链式”转型案例在同行业的可复制推广性。是否体现了细分行业中小企业的共性需求，解决了共性问题，相关解决方案是否具有较高性价比等（300字以内）</p>

问题挑战

描述该案例在建设及运营中面临的难点问题，如转型投入压力较大，转型的积极性不高，对于接入数据的安全性存在担忧，“小快轻准”产品供给不足，适配性不高等。（300字以内）

附件 1-3

产业集群、园区带动中小企业数字化转型案例
申报模板

第一部分：申报主体基本情况	
申报主体全称	(盖章)
统一社会信用代码	
集群、园区所在地址	XX 省 XX 市 XX 区(县) XXX
产业集群、园区主导产业	
联系人	
联系电话	
联系邮箱	
第二部分：申报案例介绍	
案例名称	将产业集群、园区引导带动中小企业数字化转型的典型模式提炼成一句话。(50 字以内)
案例简述	对主要背景、转型典型模式、具体做法和成效做 体性简述。(250 字以内)
案例背景	简要介绍所在产业集群、园区中小企业发展面临的需求问题，描述希望通过数字化转型实现的目标。(500 字以内)
具体举措	产业集群、园区推进中小企业集群数字化转型的改造举措介绍，如集群、园区数字化基础设施升级、产业大脑或平台建设、中央工厂或共享车间建设等。分条列举采取的具体举措和实施推进路

	径。（3000字以内）
技术创新	描述案例中人工智能、5G、区块链、云计算等新一代信息通信技术的应用情况，包含但不限于技术应用具体场景，技术应用方式方法等。（300字以内） （300字以内）
运营机制	描述该案例如何开展长效运营，案例中各方如何实现互利共赢等。（500字以内）
应用成效	分条提炼集群、园区数字化转型解决的具体问题和取得的具体成效，如带动中小企业转型的数量，帮助集群、园区内中小企业实现提质、降本、增效、绿色、安全等方面情况。（500字以内）
未来计划	企业针对该集群、园区数字化转型下一步的工作计划。如围绕产业大脑、中央工厂、共享车间等计划新增的功能或服务，发展模式的优化，资金持续投入等（200字以内）
复制推广	论述该集群、园区转型案例在同类行业的可复制推广性。如该模式是否解决了集群、园区中小企业数字化转型的共性问题，提供的服务能够满足企业需求，商业模式是否闭环等。（300字以内）
问题挑战	描述该案例在建设运营中面临的难点问题。（300字以内）

附件 1-4

其他类型中小企业数字化转型典型案例申报模板

第一部分：申报主体基本情况	
申报主体名称	(盖章)
统一社会信用代码	
注册地址	XX 省 XX 市 XX 区(县) XXX
所属行业	(国民经济行业分类大类-小类)
申报主体类型	<input type="checkbox"/> 数字化转型服务商 <input type="checkbox"/> 中小企业 <input type="checkbox"/> 其他
主营业务与主导产品(若有)	(300 字以内)
荣誉称号(若有)	(200 字以内)
联系人	
联系电话	
联系邮箱	
第二部分：申报案例介绍	
案例名称	围绕中小企业数字化转型的模式和具体做法提炼成一句话。(50 字以内)

案例简述	对案例主要背景、转型目标、数字化转型需求及问题、具体举措（解决方案）和取得成效做整体性简述。（250 字以内）
案例背景	简要介绍案例的背景，包含中小企业数字化转型面临的需求问题、转型的目标等。（500 字以内）
具体举措	介绍推动中小企业数字化转型的主要做法和具体举措。（2000 字以内）
技术创新	描述案例中人工智能、5G、区块链、云计算等新一代信息通信技术的应用情况，包括但不限于技术应用具体场景，技术应用方式方法等。（300 字以内）
应用成效	分条提炼解决的具体问题和取得的具体成效，如在提质、降本、增效、绿色、安全等方面的情况。（500 字以内）
未来计划	企业数字化转型下一步工作计划，如具体做法的改进、资金投入等。（200 字以内）
复制推广	论述该案例的可复制推广性，如解决了某项共性问题，做法和经验能够被其他主体借鉴等。（300 字以内）

问题挑战

描述在该案例建设和后续发展中面临的难点问题。（300字以内）

附件 2

承诺书

1. 我单位已对案例申报材料的文字、图片、数据进行审核，对案例内容真实性负责，案例内容可以公开发布和宣传推广。

2. 我单位近三年在专项审计、绩效评价、监督检查等方面未出现严重违法违规情况。

申报单位：

（加盖公章）

年 月 日

附件 3

XX 区推荐案例汇总表

区工业和信息化主管部门（盖章）：

联系人及电话：

序号	案例类别	案例名称	案例简介 (300 字以内)	联系人	联系方式
	区地方政府/ 产业集群、园区/ 中小企业/供应 链/产业链/其他				
				

公开方式：主动公开