

# 政府网站工作年度报表

(2024 年度)

填报单位:天河区政务服务和数据管理局

|                    |                               |                    |                               |
|--------------------|-------------------------------|--------------------|-------------------------------|
| 网站名称               | 天河区门户网站                       |                    |                               |
| 首页网址               | https://www.thnet.gov.cn/     |                    |                               |
| 主办单位               | 广州市天河区人民政府                    |                    |                               |
| 网站类型               | 政府门户网站                        |                    |                               |
| 政府网站标识码            | 4401060050                    |                    |                               |
| ICP 备案号            | 粤 ICP 备 15016469 号-2          | 公安机关备案号            | 粤公网安备<br>44010602000<br>147 号 |
| 独立用户访问总量<br>(单位:个) | 10923360                      |                    |                               |
| 网站总访问量<br>(单位:次)   | 13549228                      |                    |                               |
| 信息发布<br>(单位:条)     | 总数                            | 14847              |                               |
|                    | 概况类信息更新量                      | 5                  |                               |
|                    | 政务动态信息更新量                     | 5899               |                               |
|                    | 信息公开目录信息更新量                   | 839                |                               |
| 专栏专题<br>(单位:个)     | 维护数量                          | 9                  |                               |
|                    | 新开设数量                         | 6                  |                               |
| 解读回应               | 解读信息发布                        | 总数<br>(单位:条)       | 16                            |
|                    |                               | 解读材料数量<br>(单位:条)   | 16                            |
|                    |                               | 解读产品数量<br>(单位:个)   | 16                            |
|                    |                               | 媒体评论文章数量<br>(单位:篇) | 0                             |
|                    | 回应公众关注热点或<br>重大舆情数量(单位:<br>次) | 485                |                               |
|                    | 是否发布服务事项目录                    | 是                  |                               |

|                   |                                |                     |        |  |
|-------------------|--------------------------------|---------------------|--------|--|
| 办事服务              | 注册用户数<br>(单位: 个)               | 22622793            |        |  |
|                   | 政务服务事项数量<br>(单位: 项)            | 1820                |        |  |
|                   | 可全程在线办理<br>政务服务事项数量<br>(单位: 项) | 1703                |        |  |
|                   | 办件量<br>(单位: 件)                 | 总数                  | 877570 |  |
| 自然人办件量            |                                | 526542              |        |  |
| 法人办件量             |                                | 351028              |        |  |
| 互动交流              | 是否使用统一平台                       | 是                   |        |  |
|                   | 留言办理                           | 收到留言数量<br>(单位: 条)   | 11     |  |
|                   |                                | 办结留言数量<br>(单位: 条)   | 11     |  |
|                   |                                | 平均办理时间<br>(单位: 天)   | 1      |  |
|                   |                                | 公开答复数量<br>(单位: 条)   | 11     |  |
|                   | 征集调查                           | 征集调查期数<br>(单位: 期)   | 8      |  |
|                   |                                | 收到意见数量<br>(单位: 条)   | 14     |  |
|                   |                                | 公布调查结果期数<br>(单位: 期) | 8      |  |
|                   | 在线访谈                           | 访谈期数<br>(单位: 期)     | 6      |  |
|                   |                                | 网民留言数量<br>(单位: 条)   | 16     |  |
|                   |                                | 答复网民提问数量<br>(单位: 条) | 16     |  |
|                   | 是否提供智能问答                       | 是                   |        |  |
|                   | 安全防护                           | 安全检测评估次数<br>(单位: 次) | 12     |  |
| 发现问题数量<br>(单位: 个) |                                | 0                   |        |  |
| 问题整改数量<br>(单位: 个) |                                | 0                   |        |  |

|       |   |                  |        |  |
|-------|---|------------------|--------|--|
|       | 是否建立安全监测预警机制  | 是                |        |  |
|       | 是否开展应急演练  | 是                |        |  |
|       | 是否明确网站安全责任人   | 是                |        |  |
| 移动新媒体 | 是否有移动新媒体  | 是                |        |  |
|       | 微 博   | 名称               | \      |  |
|       |   | 信息发布量<br>(单位: 条) | 0      |  |
|       |   | 关注量              | 0      |  |
|       | 微 信   | 名称               | 天河政府网  |  |
|       |   | 信息发布量<br>(单位: 条) | 218    |  |
|       |   | 订阅数              | 207672 |  |
| 其 他   | 适配移动版网站   |                  |        |  |
| 创新发展  | <input checked="" type="checkbox"/> 搜索即服务 <input checked="" type="checkbox"/> 多语言版本 <input checked="" type="checkbox"/> 无障碍浏览 <input type="checkbox"/> 千人千网 <input type="checkbox"/> 其他 |                  |        |  |

单位负责人: 邝坪

审核人: 王川

填报人: 梁永康

联系电话: 020-37690231

填报日期: 2025-01-07 11:03:19

备注: