天河区政策兑现服务平台 操作指南

广州市天河区政务服务和数据管理局

2024年06月

	=1.
	Ж.
I	~1

第一章 网上申报操作指引1
1.1. 平台访问入口1
1.2. 事项申报2
1.3. 申报流程说明6
1.3.1. 信息自检6
1.3.2. 表单填写8
1.3.3. 材料上传并提交
1.3.4. 办理方式选择
1.3.5. 完成申报10
第二章 查询办件进度操作说明11
2.1. 方式一: 登录市民网页查询 11
2.2. 方式二: 进入政策兑现服务平台查询12
第三章 修改预审驳回业务14
第四章 材料补齐补正15
第五章 常见问题说明17
5.1. 账号登录/注册、账户管理、实名核验等相关问题17
5.2. 账号等级提升问题 17
5.3. 企业等级已达到要求,但在申报页面还是提示等级
不够的问题18
5.4. 如何来大厅升级个人或企业账号等级19

第一章 网上申报操作指引

1.1. 平台访问入口

市民可以通过以下渠道进入天河区政策兑现服务平台。

直接访问天河区政策兑现服务平台网址:
 https://thzwb.thnet.gov.cn/policy/#/home

2、访问广东政务服务网(http://www.gdzwfw.gov.cn/),切换到广州市天河 区,找到【特色创新】栏目的【政策兑现服务】模块,点击后即可进入政策兑现 服务平台首页,如下图:



1.2. 事项申报

1、在天河区政策兑现平台点击访问"兑现申报"页面,如下图:

		5天河区人民 www.thnet.gov.cn —	政府	广州市天河	区政策兑现服务	评台		广州市天淀	1区人民政府	帮助中心	登录 注	册 微信公众号	
	首页	兑现申报	免申即享	政策通知	政策文件	政策解读	结果公示	进度1	重询 政策	使专题	信用服务	政策计算器	
	L												
	BT .		8										
ہ۔ 11 – 12				1922									
)								میں 11 کو کر	
Stage -								æ	1 lun			- <u></u>	
	Q 请输入P	的容		搜索									
	申报对象	不限单位	个人										
	主管部门	不限 广州 广州市天河2 广州市天河2	市天河区发展和 3科学技术协会 3商务和金融工作	改革局 广州 广州市天河2 F局 广州市牙	市天河区科技工	业和信息化局 , 广州高新技术产业 1理局 广州市天	广州市天河区人; 9开发区天河科技 5河区住房建设和	力资源和社 回管理委員 	会保障局 「 会 广州市	"州市天河区" 天河中央商务	工商业联合会 ·区管理委员会	5	
	支持领域	不限资金	扶持 人才服务	ę									
	项目月历	不限一月			月六月七	月八月九月	1 十月 十-	-月 +3	二月				
	Prilinke < Abb	THR 703	10000 B39/12/2										
	标题				部门		开始	台日期	截止日期	操作		_	
	天河区招商引	资奖励			天河中央商务区	管委会	202	3-03-29	2023-04-28	办事指南	申报中		
	天河区支持商	务楼宇高端化发	限		天河中央商务区	管委会	202	3-03-29	2023-04-28	办事指南	申报中		
	天河区居民服	务业上规模奖励	b		天河区发展改革	局	202	1-05- <mark>1</mark> 8	2021-07-15	力事指常	已截止		
	天河区绿色应	用项目支持			天河区发展改革	局	202	2-04-15	2022-06-30	办事指常	已截止		
	天河区提升能	源利用水平奖励	b		天河区发展改革	词	202	2-04-15	2022-06-30	办事指常	已截止		
	天河区高端专	业服务业重点企	山落户奖励		天河区发展改革	调	202	2-06-28	2022-07-22	办事指南	已截止		
	天河区高端专	业服务业产业费	藏人才奖励		天河区发展改革	词	202	2-08-08	2022-09-09	力事指南	已截止		
	天河区高端专	业服务业产业活	訪单位转法人多	品版力	天河区发展改革	谒	202	1-05- <mark>18</mark>	2021-07-15	办事指常	已截止		
	天河区高端专	业服务业企业曹	制化增长奖励		天河区发展改革	谒	202	2-06-28	2022-07-29	办事指南	已截止		
	天河区高端专	业服务业高成长	《性企业扩大办公	用房租金	天河区发展改革	谒	202	2-09-26	2022-10-26	办事指南	已截止		

2、搜索相应事项,点击【办事指南】按钮可查看事项详情信息,如下图:

ę	广州市	·天河区人民政	n 🍈 r	州市天河区政策兑	現服务平台	广州市天河区人民政	符 帮助中心	你好,**佳	用中中心 返回	首页 追出			
	首页	兑现申报	免申即享	政策通知	政策文件	政策解读	结果公示	进度查询	政策专题	信用服务			
- ti													
												政策推叠	
1.		- mark	- te-la	1								在线咨询 联系方式	
			1			La constante a					70 14 8. 4	操作手册	
	() (880.) (f			20-70-								服务号	
	11120146	7.00 44/2	A 1	192.9K									
	THIRA JAK	不限天间区的	17へ 対展改革局 天河	区科工信局 天河	1区人力资源社会保障	局 天河区工商联	天河区科协 天	河区协作办 ヲ	5回区科技园管委:	R			
	主管部门	天河中央商务区	管委会 天河区裔	時全融局 天河	区市场监管局 天可	区住建园林局							
	支持领域	不限资金扶持	寺 人才服务 一日 二日 町				+-8						
	所属专题	不限人才邀	1) 创新支持 1	心击疫情		wa 173 1 7.	, (=/)						
8	示觀			部门		开始日	期截止日期	操作					
Ŧ	5可区绿色应)	用项目支持		天河区发	展改革局	2022-	04-15 2022-06-3	90 <u>办事指</u> 南	申报中				
7	日河区提升能	原利用水平奖励		天河区发	展改革局	2022-	04-15 2022-06-3	80 <u></u> 办事指南	申援中				
Э	时间区支持龙行	头企业创新活动举行	þ.	天河区科	工信局	2022-	04-21 2022-08-3	0 办事指南	申报中				
Э	的区支持研	发创新 (天河区企	业研发投入支持专	项) 天河区科	工信局	2022-	06-01 2022-06-3	0 <u></u> 力事指南	申报中				
Ŧ	时间区软件业的	创新创业人才奖励		天河区科	工信局	2022-	04-21 2022-06-2	20 办事指南	申报中				
Э	日可区软件企	业引进高学历人才	项目	天河区科	工信局	2022-	04-21 2022-06-2	10 办事指帝	申报中				
Ŧ	时间区软件产	业贡献人才奖励		天河区科	工信局	2022-1	04-21 2022-06-3	10 办事指南	申报中				

3、确认符合申报条件的,点击【立即申办】按钮开始申报,如下图:

兌現申报 > の事指南	B Anno a state
事项名称:天河区绿色应用项目支持 立即申办	29 7
基本信息	天河区人民战府
addinada - A.H.	相关政策
	中共广州市天河区委组织部关于 印发广州市天河区推动经济高调 同学研究中止、注意中心计论研究
- F224	重火港里加入了 ability 为此的通知 天河区撤担印题
服祭件 承诺办结时限: 60 个工作日	广州市天河区人民政府办公室关
理流程 資金額度: 不超过100万	于印发天河区意实《广州市人才 绿卡制度》实施办法的遥知
18月1日 主管部门:广州市天河区发展和改革局	天间区人民政府
咨询电话: 020-38624992	广州市天河区人民政府关于印奖 天河区推动经济高乐县发展若干
の事指南附件: 附件2: 元间区政策党现事项力事指南(支持绿色应用项目).doc 的政策报	政策意见的通知 天河区人民政府
申报时间	

2022-04-15 00:00:01 至 2022-06-30 23:59:59

4、点击【立即申办】按钮后,跳转到统一身份认证平台登录页面,请按情况选择个人或企业的登录方式登录,如下图:



企业申报请点击"法人登录",如下:



5、登录成功后则跳转到事项申报页面(以"天河区绿色应用项目支持"事 项为例),如下图:

天河区绿色应用项目支持

1 信息自检	2	- 3 上传材料	- 4	- 5 - 完成反馈
选择办理情	靜形			
办理对象* 办理情形*	 法人事项 默认情形 			
事项基本信	息			
事项名称事项	天河区绿色应用项目支持		办理时限	60工作日
面向对象	企业法人		办理方式	支持网上办理
审批单位	天河区发展和改革局			

办理条件自检

1.申请单位及项目须同时满足以下基本条件。申报项目地址须是天河区行政辖区内,符合市、区的产业政策及市、区项目建设有关规定和程序。申报单位须是天河行政辖区 内依法登记注册、已有纳税记录、并纳入天河区属地统计的企业或天河区属行政事业单位。承诺获扶持后,5年内不将注册地址迁出天河区,不改变在天河区的纳税、纳统 义务。2申请单位在满足以上基本条件的同时须符合以下条件之一。获得国家、省、市资助或奖励的低碳化、循环化、绿色化改造项目的企业或单位:采用节能效益分享型 合同能源管理模式实施节能改造项目且实际级入超过100万元的企业或单位;建设运营新能源利用设施的企业或单位。3.有下列情况之一的,本项资金不予资助。重复建设 项目。申虑树和有弄虚作限情况的。获支持年度内申请单位以及单位法人存在违规申报使用政府资金、商业贿赂、不良信用记录等情况的。提出资助申请后,将企业注册地 搬离天河或未按规定提交相关材料的。

材料清单自检

序号	材料名称	材料要求	原件	复印件	版本	来源渠道	范本表格	空白表格
1	申报表	必要 查看要求	0	0		申请人自备	± 范本	★ 空表格
2	营业执照	必要 查看要求	0	0		政府部门核 发		
3	上年度天河区纳税证明	必要 查看要求	0	0		申请人自备		
4	上年度财务报表	必要 查看要求	0	0		申请人自备		
5	申报项目情况	必要 查看要求	0	0		申请人自备		
6	获得国家、省、市资助或奖励金额的证明材料	必要 查看要求	0	0		申请人自备		
7	首年度节能效益分享证明	必要 查看要求	0	0		申请人自备		
8	项目第三方节能量审核报告	必要 查看要求	0	0		申请人自备		
9	项目装机容量证明材料(并网验收报告)	必要 查看要求	0	0		申请人自备		

经办人信息

经办人姓名*	
证件信息*	<u></u> 身份证 →
手机号码 <mark>*</mark>	
联系地址*	无
申请主体信	息
法人名称*	
统一社会信用代 码 *	
法定代表人*	
证件信息*	统社会信用代码 ~
✔ 我已阅读并同	「藤遵守《申办协议》
保存并下一	- b · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·

1.3. 申报流程说明

申报流程分为五步: 1. 信息自建、2. 填写表单、3. 上传材料、4. 办理方法、 5. 完成反馈。申请人按页面提示填写即可。下面详细介绍每步操作步骤:

1.3.1. 信息自检

请核对并补齐经办人和申请主体信息,无误后点击"保存并下一步",如下图:

第6页共21页

天河区绿色应用项目支持

1 信息自检	2	- 3 上传材料	- 4	- 5 - 完成反馈
选择办理情	靜形			
办理对象* 办理情形*	 法人事项 默认情形 			
事项基本信	息			
事项名称事项	天河区绿色应用项目支持		办理时限	60工作日
面向对象	企业法人		办理方式	支持网上办理
审批单位	天河区发展和改革局			

办理条件自检

1.申请单位及项目须同时满足以下基本条件。申报项目地址须是天河区行政辖区内,符合市、区的产业政策及市、区项目建设有关规定和程序。申报单位须是天河行政辖区 内依法登记注册、已有纳税记录、并纳入天河区属地统计的企业或天河区属行政事业单位。承诺获扶持后,5年内不将注册地址迁出天河区,不改变在天河区的纳税、纳统 义务。2申请单位在满足以上基本条件的同时须符合以下条件之一。获得国家、省、市资助或奖励的低碳化、循环化、绿色化改造项目的企业或单位:采用节能效益分享型 合同能源管理模式实施节能改造项目且实际级入超过100万元的企业或单位;建设运营新能源利用设施的企业或单位。3.有下列情况之一的,本项资金不予资助。重复建设 项目。申虑树和有弄虚作限情况的。获支持年度内申请单位以及单位法人存在违规申报使用政府资金、商业贿赂、不良信用记录等情况的。提出资助申请后,将企业注册地 搬离天河或未按规定提交相关材料的。

材料清单自检

序号	材料名称	材料要求	原件	复印件	版本	来源渠道	范本表格	空白表格
1	申报表	必要 查看要求	0	0		申请人自备	± 范本	★ 空表格
2	营业执照	必要 查看要求	0	0		政府部门核 发		
3	上年度天河区纳税证明	必要 查看要求	0	0		申请人自备		
4	上年度财务报表	必要 查看要求	0	0		申请人自备		
5	申报项目情况	必要 查看要求	0	0		申请人自备		
6	获得国家、省、市资助或奖励金额的证明材料	必要 查看要求	0	0		申请人自备		
7	首年度节能效益分享证明	必要 查看要求	0	0		申请人自备		
8	项目第三方节能量审核报告	必要 查看要求	0	0		申请人自备		
9	项目装机容量证明材料(并网验收报告)	必要 查看要求	0	0		申请人自备		

经办人信息

经办人姓名*	
证件信息*	<u></u> 身份证 →
手机号码 <mark>*</mark>	
联系地址*	无
申请主体信	息
法人名称*	
统一社会信用代 码 *	
法定代表人*	
证件信息*	统社会信用代码 ~
✔ 我已阅读并同	「藤遵守《申办协议》
保存并下一	- b · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·

1.3.2. 表单填写

按页面内容填写表单信息,填写完可点击"保存并下一步",如下图:

天河区绿色应用项目支持

		申报单位	如本		
		申报项目基	本情况介绍		
*申报项目	1				
*项目类别	 ●获得国家、省、市资助或奖励的 ○采用节能效益分享型合同能源管 ○建设运营新能源利用设施的企业 	K碳化、循环化、绿色化改造I 里模式实施节能改造项目且实际 或单位	页目的企业或单位 示投入超过100万元的企业或单位		
*项目内容	1				
		申报单位	基本情况		
* 单位名称	1				
企业类型	○国有企业●民营企业○外资企业	○事业单位○其他			
注册资本 (单位为万元,人 民币,小写)	1	* 外资比例 (%)	12	* 组织机构代码	1
* 统一信用代码	2	* 法定代表人	1	*法定代表人联系电话	-
* 法定代表人邮箱	η	*法定代表人手机号		* 联系人	1
* 联系人电话		*联系人邮箱		*联系人手机号	
*办公场地是否自有物业	●是○否	场地租赁期满日期	2022-06-08	*物业性质	●国有○村集体○私人物业
*注册时间	2022-06-09	*公司员工总数	1	*公司大专及以上人数	1
*经营面积(平方米)	1	*开户银行	11	*银行账户名称	w
*银行账号	11				
*所属行业	1				
*通讯地址	W				
		经营	情况		
	项目	本年度预计	上一年度	上二年度	上三年度
	营业收入 (万元)				
	净利润 (万元)				
	纳税(万元)				
	纳税(万元)	单位基本	情况介绍		
11	纳税 (万元)	单位基本	情况介绍		
11	纳税 (万元)	单位基本	情况介绍		
11 上一步	外税 (万元) 外税 (万元) 保存并下一步	单位基本 打印表单	情况介绍		
11 上一步	外税(万元) 外税(万元)	单位基本	情况介绍		
11 上一步 中国政府网 国务院部()		单位基本 打印表单 ~ 當政府机构网站 ~	简存 10级以上市网站 ~	各省区网站 > 省内专业	性网站 ~ 推荐网站 ~
11 上一步 中国政府网 国务院部()		单位基本 打印表单 - 省政府机构网站 ~	皆存 地级以上市网站 ~	各省区网站 > 省内专业	
11 上一步 中国政府网 国务院部门	4税(万元) 4税(万元) (保存井下一步 1网站 ~ □ 驻港澳机构网站 ·	单位基本 打印表单 -	情况介绍 皆存 地级以上市网站 ~	各省区网站 > 當內专业	性网站 > 推荐网站 > ##存网站 >

1.3.3. 材料上传并提交

按照要求上传电子材料,上传完成后点击"下一步提交",如下图:

第8页共21页

		— 3 — 上传材料	小理方式	5 完成反馈		
上传	附件	20				
) 申	而300070年1月18屆與林區和延又主張下會 請人不得上传涉密申请材料	9 11				
序号	材料名称	材料要求	附件	操作		
1	申报表	必要 查看要求	a1.docx 删除	附件上传	材料复用	
2	营业执照	必要 查看要求	暂未上传	附件上传	引用证照 材料复用 (免提交)	
3	上年度天河区纳税证明	必要 查看要求	a1.docx 删除 测试测试.docx 删除	附件上传	材料复用	
4	上年度财务报表	必要 查看要求	ff6.docx 删除	附件上传	材料复用	
5	申报项目情况	必要 查看要求	ff7.docx 删除	附件上传	材料复用	
6	获得国家、省、市资助或奖励金额的证明 材料	必要 查看要求	ff8.docx 删除	附件上传	材料复用	
7	首年度节能效益分享证明	必要 查看要求	ff9.docx 删除	附件上传	材料复用	
8	项目第三方节能量审核报告	必要 查看要求	ff10.docx 删除	附件上传	材料复用	
9	项目装机容量证明材料(并网验收报告)	必要 查看要求	ff13.docx 删除	附件上传	材料复用	
/ 我	已了解本次申办的所有申请要求,并承诺	苦所提交的材料	全部为真实材料。			

1.3.4.办理方式选择

选择办理方式和送件方式,确认无误后点击【确认提交】按钮,完成申报, 如图:

分子 广东政务服务网 申办流程				欢迎您!孙
天河区失业保险稳				
	- O	4 力理方式	Sulfer	
选择办理方式 大厅の理				
请选择送件方式				
 大厅取件 ● EMS送件 ● 新塘街道软件路13号政务服务中心6楼 使用其它地址 	97X1612	R2361 <u>2</u>		
上一步 输认服交	以后提交			

有些事项无需纸质件和结果材料,申请人直接点【确认提交】按钮即可,如

图:

	か理方式 完成反馈	
选择办理方式		
○ 无需提交纸质材料		

1.3.5.完成申报

上一步确认提交后,页面展示申报结果,如下图:

😽 广东政务服务网

	 ◆ 申请已提交 約日間内 約日間内 約日日在线申办的【天河区绿色应用项目支持】已提交处理,申办流水号为:th007 ■ 根拠业务设置,您的申请将由天河区发展和改革局部门进行预受理,请留意预受理结果提醒,并根据预受理反馈信息准备所有材料 									
	■ 您的材料上传情况									
	我的事项	返回首页	预约	我要评价						
中国政府网	图 国务院部门网站 > 3	主港澳机构网站 >	地级以上市网站 > 各省区网站	占 > 省内专业性网站 > 推荐网站 >						
网站信息		联系我们	回日 广东省人民政府门户网站	10 考省事小程序 DK 考省事小程序						

第二章 查询办件进度操作说明

2.1. 方式一:登录市民网页查询

1 、 用 经 办 人 账 号 登 陆 广 东 政 务 服 务 网 (https://www.gdzwfw.gov.cn/?region=440106),选择进去天河区,如下图:

🔵 厂 Projek	东省人民间		1019年~		长者助月		跨平台 无障	時阅读 繁體	网站支持IPv6	(登录	
广东省	> 广州市 > 5	天河区									②政民互
凤凰街	五山街	员村街	车陂街	沙河街	石牌街	沙东街	天河南街	林和街	兴华街		C
堂下街	天园街	猎德街	冼村街	元岗街	黄村街	长兴街	龙洞街	前进街	珠吉街		我要预
新塘街											(美) (10)(10)
广东	政务服务网天河区	ζ»									2036180
											 Q 我要查
县级部	מ										
天河区	科工信局	天河区发展	改革局	天河区商务	金融局	天河区教育	局	天河区民宗》	1		 ・ に) 咨询投

2、进入后,点击"市民网页"(https://my.gz.gov.cn/),如下图:

★ 「东政务服务网	● 登录账号, 查看个人信息和个性化推荐 服务
欢迎来到广州市天河区	个人常用 法人常用
请输入您要办理的事项 搜索	 ・
热门搜索: 二孩 基层就业补贴 食品经营许可证 残疾人 疫情防控	
	Franklik - Likkenster
下午时间,只有奋斗的人生才称得上幸福的人生! 2022年05月07日 異販六	我要预约 大厅指引 市民网页

3、点击【我的办件】如下图:

首页	办事大厅 ~	我的资料库	我的城市码	我的信息	我的中心	帮助与支持
	8 R	· 易家 · 易广: 市民办事者	H S S A D			
身份证4	ŧ		我的预约 预约成功待取号 0	我的办件 办理中的业绩	§ 294	办理结果 已出证的业务 0
 我的信息 详情 公积金点击宣看 医保卡¥- 	 强的家人 18岁以下小孩 0 65岁以上老人 0 	яц E	我的收寄件 正在派送的单 0	我的诉求 在途诉求 0		我的评价 待评价的业务 21

4点击【政策兑现】跳转至政策兑现页面,找到对应业务,点击进度就可查

询,如下图:

<u> 首</u> 页 我的事项 我的事项 え 部 れ の 本 部 え 部 ま の の か れ	多氏、多家、多广州 市氏赤孝省べ者力 か男大厅 我的资料库 か件 朴齐朴正の 容缺朴交の 电子 8 开始日期 結束日期	我的城市码	ŦŔ	9信息	我的中心	帮助与支持
我的事项 全部 我的预约 全部 我的办件 日本 我的草稿表单 日本	か件 (补齐朴正 0 容缺朴交 0 电子 ・ 第 5 ~ (开始日期 ・ 結束日期	结果				
我的预约 <u>我的办件</u> 我的草稿表单	☞ ∨ 开始日期 - 结束日期	17				
我的办件 我的草稿表单		广州市	~ 受理状态	5:全部 ~	请输入完整的流水号查询) Q
我的草稿表单	申办时间: 2024-12-09 09:33:18 流水号:	thMB2D2880X2412	90581045 Ξ	主管部门: 广州市3	天河区住房建设和园林	局
	房屋建筑和市政基础设施工程最高投标限价及	办件来 源	状态	材料摄	i交 办理结果	青虹九珊 次沟
我的收寄件	具成朱义件奋杀	- <u>回执</u>	0 -	进度 -	-	重制分理 咨问
我的诉求	申办时间: 2024-12-06 16:58:36 流水号:	thMB2D2880X2412	60580872 3	主管部门: 广州市3	5河区住房建设和园林.	局
我的评价	房屋建筑和市政基础设施工程最高投标限价及 其成果文件备案	办件来源 - 回执	状态 ♀-	材料损	校 办理结果 -	重新办理 咨询
 > C ① つ ☆ ◎ ■ mm → A7468 @ / 5 A Ø ■ MM ● 47468 @ / 5 A Ø Ø ■ MM ● 4746 @ / 5 A Ø Ø ■ MM ● 4746 @ / 5 A Ø Ø ■ MM ● 4746 @ / 5 A Ø Ø ■ MM ● 4746 @ / 5 A Ø Ø ■ MM ● 4746 @ / 5 A Ø Ø ■ MM ● 4746 @ / 5 A Ø Ø Ø Ø Ø Ø Ø ● 4746 @ / 5 A Ø Ø Ø Ø Ø Ø ● 4746 @ / 5 A Ø Ø Ø Ø Ø Ø Ø ● 4746 @ / 5 A Ø Ø Ø Ø Ø Ø Ø ● 4746 @ / 5 A Ø Ø Ø Ø Ø Ø Ø ● 4746 @ / 5 A Ø Ø Ø Ø Ø Ø ● 4746 @ / 5 A Ø Ø Ø Ø Ø Ø Ø Ø Ø Ø Ø ● 4746 @ / 5 A Ø Ø Ø Ø Ø Ø Ø Ø Ø Ø ● 4746 @ / 5 A Ø Ø Ø Ø Ø Ø Ø Ø Ø Ø Ø Ø Ø Ø Ø Ø Ø Ø	R)、http://www.mportal-citizen/policyfulf II-56 @ CHHTHERERERERERERERERERERERERERERERERERER					
比的政策兑现办件 补齐4	h正 0 电子结果 ,其中 166 个可查进度	区级政策分	现事项:共 1854	个,其中 715 个可	查进度	[返回我的办事] [返回首员
镇街政策兑现事项: 共8431~	入,其中 556 个可查进度	村居政策分	现事项: 共 1559	4个,其中 2613 个市	可查进度	
全部	开始日期 - 结束日期 广州市	~ 受理状;	5: 全部	~ 请输入完整的	的流水号查询	Q
申办时间: 2025-02-14 09	:49:17 流水号:th00750851X2502141B008	8271 主管部门:	天河区人力资源	和社会保障局		

2.2. 方式二: 进入政策兑现服务平台查询

 1、进入天河区政策兑现服务平台 (http://thzwb.thnet.gov.cn/policy/#/schedule),在【进度查询】模块查 询办件进度,如下图:

日 火 70块	申报 免申即享	政策通知 政策	文件 政策解读	结果公示	进度查询	政策专题 信用服务
			(a			
申办人名称						
如查询个	人事服务请输入申办人姓名,	如查询法人服务请输入申办人名和	尔		温馨提示 1. 办件信息重 未查到相应	6询可能会出现数据延迟,如 2的进度信息,按以下两种方
申办流水号					式处理: (1)访问相	立的申办系统查询办件信息
* 验证码	-5.TA	>			(即时);	5 *
提交					 (2) 時有点 2. 如需查询本 账号后进入 	为旦。 《人更多的办件信息,请登录 《个人中心查询。
	查询 助專状态结果 查看办件进度				(2) 原何而; 2. 如需者询问 账号后进入	为 <u>日</u> 。 《人更多的办件信息,请登录 《人中心查询。
办件进度 。 @可凭申办流水号查阅 * 申办人名称	查询 助事状态结果 查看办件进度				(2) 原何间。 2. 如露音询 ~ 账号后进》	为 <u>年。</u> 人更多的办件信息,请登录 个人中心查询。
	查询 か事状态结果 查看办件进度 入争服务请输入申办人姓名,	如查匈法人服务博输入申办人名称	Ť		(2) 原稿: 2. 如素直向本 账号后进入 账号后进入 1. 如果忘记申报 可点击进入违 直询的补信息。	为正。 大更多的力件信息,请登录 个人中心查询。
办件进度 " 申办,而水号 = 前 " 申办,而水号 = 前 " 申办,而水号 = 「	查询 助專状态结果 查看办件进度	如查询法人服务请输入申办人名称	*		(2) 原稿: 2. 如素音油本 账号后进入 账号后进入 1. 如果忘记申版 可点击进入直 直词办件信息。 到相应访进案前	与正。 :人更多的办件信息,请登录 へ人中心查询。
	查询 か事状态結果 查看か件进度 入(事服务请输入申办人姓名,	如查询法人服务博输入申办人名称	×		(2) 原稿: 2. 如素音词本 账号后进入	为正。 (人更多的力件信息,请登录 小人中心查询。 称:X号或者要了解更多信息, 强应页(https://my.gz.gov.cn/) 可能会出现数据延迟,如未查 思。按以下两种方式处理 中办系统查词力件信息(即时); ;
	空 向	如查询法人服务请输入申办人名称	*		 (2) 時間高二 2. 如零音油本 账号后进入 账号后进入 1. 如果忘记申税 可点击进入直直 直间办件信息 直间办件信息 (1) 访问相应的进廊 (1) 访问相应的 	与正。 :人更多的办件信息,请登录 小人中心查询。
	査询 か事状态結果 直看か件进度 入事服务请输入申办人姓名	如畫向法人服务清輸入申办人名称	*		(2) 原何高二 2. 如需書尚本 账号后进入 账号后进入 1. 如果忘记申报》 可点击进入前: 查询动介绍信息。 2. 动升信息度询问 到相应的进度((1) 访问相应的 (2) 请锁后再查	9日。 、人更多的办件信息,请登录 小人中心查询。 私火号或者要了解更多信息, 國亙(https://my.gz.gov.cn/) 可能会出现数据延迟,如未查 188,按以下两种方式处理 申办系统查询办件信息(即时); ;
	空 向	如查询法人服务请输入申办人名称	*		 (2) 時間言: 2. 如零音声 2. 如零音声 3. 如果示记申版 可点击进入击手 查询办件信息 2. 办件信息局前的件信息 (2) 请稿后再查 	与正。 :人更多的办件信息,请登录 小人中心查询。
	 金方 か事状 が、 は、	如查询法人服务请输入申办人名称	ř.		(2) 原稿: 2. 如需查询问 账号后进入 账号后进入 1. 如果忘记申报 可点击进入适 查询办件信息。 2. 办件信息查询问 到相应的进度((1) 访问相应的 (2) 请锁后再查	9日。 : 人更多的办件信息,请登录 小人中心查询。 称:大号或者要了解更多信息, 認应[(https://my.gz.gov.cn/) 可能会出现数据延迟,如未查 意見,按以下两种方式处理 申办系统查询办件信息(即时); ;

如果忘记申报流水号,可在页面右边的"温馨提示"那里点击进入市民网页 (my.gz.gov.cn) 查询,如图:

申办人名称		温馨提示
	如查询个人事服务请输入申办人姓名,如查询法人服务请输入申办人名称	1. 如果忘记 申返连水号或 者要了解更多信息, 可点击进、古民网页 https://my.gz.gov.cn/)
申办流水号		查询办件信息。 2. 办件信息查询可能会出现数据延迟,如未查
* 验证码	2893-980 ···	到相应的进度信息,按以下两种方式处理 (1)访问相应的申办系统查询办件信息(即时) (2)清晰后更查

第三章 修改预审驳回业务

经办人收到需修改预审驳回业务的通知后,按上述方式登录市民网页(https://my.gz.gov.cn/),点击【我的办件】--【政策兑现】跳转至政策兑现页面,找到那条业务状态显示为【预审驳回】的业务,点击修改即可修改预审驳回业务,如下图:

	广东政务服务网	广州市市民网页			Q	高级搜索│↓↓●	1] 无障碍阅读	
	首页	办事大厅 ~	我的资料库	我的城市码	我的信息	我的中心	帮助与支持	
		8民.	易家、易广州 市民办事者。 我的办事	S # D				24
	身份证明	E.		我的预约 预约成功待取号 0	野 我的办件 办理中的业务	294	办理结果 已出证的业务 0	
2	ジョ およばり日本 公积金 点击査者 医保卡 ¥-	₩ #2,813家へ 18岁以下小孩 0 65岁以上老人 0		我的收寄件 正在派送的单0	我的诉求 在途诉求 0	2	我的评价 待评价的业务 21	
Ŧ	我的资料库		城市码					

ジ < > C Δ ⊃ ☆ 🔤 11 运驻文階級級 🗅 待か任务 🚦 广东政务服务网	ジボル光 🍵 https:// my.gz.gov.cn /portal-citize 睯 大厅正式库 🔮 广州市天河区政务服約 🍸 在线Cr	n/myltem?activeNan on表达式生术 🕐 安装师	ne=myOffice 或功_极速Office 2 🛛 😋 在线代发	湘武化 ZJ 汉字拼音	音在线转换, 🕯 👍 id	今 ☆ confont-同里巴巴矢	✓ 器 哪吒2票房 ★ 版本管理系统 - 首页	改100代2 Q 📑 🔲	%· * ≡ ×
广东政务服务网 全國一株化在18改長服务平台	网上服务用户中心(市民网页	i)				Q 高級		**钊 [退出] 无障碍阅读	
颜	易氏、易家、易广州 市氏み事者 か事大厅 ~ 我的	ざ着力 1資料库	我的城市码	t	(前信息) (前信息)	我的	中心	帮助与支持	
• 我的事项	全部办件 补齐补正 0 容缺	补交 0 电子	结果						
我的预约	全部 ~ 开始日期	- 结束日期	广州市	~ 受理状	《态:全部	~ 请输入完	整的流水号查询	Q	咨询投诉
我的办件	申办时间: 2024-12-09 09:33:	18 流水号: t	thMB2D2880X24120	90581045	主管部门: 广	州市天河区住	房建设和园林局		四
我的草稿表单	房屋建筑和市政基础设施工程量 其成果文件备案	最高投标限价及	办件来源 - <u>回执</u>	状态 ❷ -	; <u>进度</u>	材料提交	办理结果 -	重新办理 咨询	LEARENK
我的收寄件	申办时间: 2024-12-06 16:58:	36 流水号: t	hMB2D2880X24120	60580872	主管部门: 广	州市天河区住	房建设和园林局		
我的诉求 我的评价	房屋建筑和市政基础设施工程量 其成果文件备案	最高投标限价及	办件来源 - <u>回执</u>	状态 ⊘ -	; <u>进度</u>	材料提交	办理结果 -	重新办理 咨询	
• 政策兑现	申办时间: 2024-10-17 13:46:	30 流水号: t	th007508237241017	0531812 Ξ	主管部门:中共	4.广州市天河区	委宣传部(广州市	市天河区新闻出版	
"穗好办"-	惠企政策"直通车								日本
我的政策兑现办件	补齐补正 0 电子结果						[返]	回我的办事] [返回首页]	[5] 在线客服
市级政策兑现事项:共1 镇街政策兑现事项:共8	54 个,其中 166 个可查进度 1431 个,其中 556 个可查进度		区级政策兑3 村居政策兑3	观事项: 共 185 观事项: 共 155	54 个,其中 715 594 个,其中 26	个可查进度 13 个可查进度			
全部	一开始日期 - 结束日期 广	州市	~ 受理状态	: 全部	~ 请输/	、完整的流水号重	皆询	Q	
申办时间: 2025-02-	14 10:32:27 流水号:th00750851	X2502141B008	373 主管部门: ラ	天河区人力资源	原和社会保障局				
天河区尖端人才培育了	支持	办件来源 网申	状态 動	<u>进度</u>	材料提交 无纸质材料	5 力 科 无	N理结果 紙质材料	修改 重新办理 咨询	

第四章 材料补齐补正

经办人收到需补齐补正申报材料的通知后按上述方式登录市民网页(https://my.gz.gov.cn/),点击【我的办件】-【政策兑现】-【补齐补正】,找到对应业务,在【操作】一栏点击【在线补正】,即可进行材料的补齐补正,如下图:

广东政务服务网	广州市市民网页				Q、高级搜索		1] 无障碍阅读
首页	办事大厅 ~	我的资料库	我的城市码	我的信息	我的	中心	帮助与支持
	88.	·易家、易广州 市民办事省	心道力				
	IIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIII	我的办事					
身份证	ŧ		我的预约 预约成功待取号 0	登 我的 办理	办件 中的业务 294	退 か 日	理结果 出证的业务 0
我的信息 详情 公积金点击查看 医保卡 ¥-	 3 3 3 4 5 5 5 5 5 4 5 6 5 6 5 7 8 7 7 7 7 7 7 7 8 7 8 7 8 7 8 7 8 8 9 8 9 9	編祖 (編祖)	我的收寄件 正在派送的单0	2 我的 在途	诉求 诉求 0	夏 我	的评价 评价的业务 21
我的资料库		·· 城市码					
1000 「 た 京政务服务 全国-#化症族改善用書	网」网上服务用户中心	(市民网页)		AU Z) AF MILLINGS,	Q 高级拍	蹠│①•│⑧ *	钊 [退出] 无障碍阅读
首页 - II AA本IT	・ 易 氏 ・ 易 察 ・ 市 (・ か事大庁 ~ ・ ・	・ 易广州 長み事省 べ省カ 我的资料库	我的城市码	我的信息	我的94	P/C	帮助与支持
我的预约							
我的办件	全部	<u> </u>) 州市	◇ 受埋状念: 全部	> 「前期八元盤	的流水亏重词	Q
我的草稿表单	申办时间: 2024-13 房屋建筑和市政基础 其成果文件备案	2-09 09:33:18 流水号: 出设施工程最高投标限价及	thMB2D2880X2412090 办件来源 状 - 回热 S	581045 主管部门: 态 - <u>进度</u>	厂州市天河区住房 材料提交	建设和园林局 办理结果 -	重新办理 咨询
我的收寄件							
我的诉求	申办时间: 2024-13 房屋建筑和市政基础 其成果文件备案	2-06 16:58:36 流水号: 出设施工程最高投标限价及	thMB2D2880X2412060 办件来源 状 - 回执 •	580872 主管部门: 态 - 进度	广州市天河区住房 材料提交	建设和园林局 办理结果	重新办理 咨询
and the first state of the stat							



第五章 常见问题说明

5.1. 账号登录/注册、账户管理、实名核验等相关问题

咨询热线: 12345 热线。

广东省政务服务网的用户帮助中心网址:

http://www.gdzwfw.gov.cn/portal/help/index.html

\triangleleft	\odot	8	
登录/注册	账户管理	实名核验	账户相关常见问题
统一身份认证平台介绍	修改账户基本信息	什么是实名核验?	登录后浏览器界面显示空白或蓝屏
账号密码注册	修改账户密码	公安基础库核验	账号的手机号显示为-1
账号密码登录	绑定/更换账户关联的手机	法人基础库核验	原手机号码已忘记时如何修改
粵省事刷脸登录	绑定/更换账户关联的邮箱	粤省事实名核验	数字证书核验失败
CA证书登录	管理我的经办人	网银证书核验	
网银证书登录	管理我经办的法人	电子营业执照核验	
电子营业执照登录	如何找回密码	CA证书核验	
	如何找回账户	办事大厅现场核验	
	如何注销账户		

5.2. 账号等级提升问题

在弹出的等级提升页面里选择符合企业自己的方式去提升,如有疑问,请点 击用户帮助,如下图:

三级 (原L1) 核验 可进行对身份信息要求较低的业务办理	四级(原L2)核验 可进行大部分需实名办理的业务(完成 一种核验即可)	五级(原L3)核验 可办理安全性要求更高的实名业务(完 成一种核验即可)
证件真实性核验 修改信息 修改信息	企业/单位网银证书核验 田户帮助>	企业/单位CA证书核验 用户帮助>
	电子营业执照核验 田户部助 > 核验升级	办事大厅现场核验 查看办事大厅地址 > <u>——</u> 查看办理条件

电子营业执照核验的用户帮助网址:

https://tyrz.gd.gov.cn/pscp/sso/static/elebusiness-help

5.3. 企业等级已达到要求,但在申报页面还是提示等级不够

的问题

请尝试清空浏览器缓存。可在申报页面按 ctrl+shift+del 键,在弹出的清 空缓存界面,勾选清空缓存项以及选择清除全部时间的缓存。清空浏览器缓存后 请关闭浏览器再重新打开申报,如下图:

	清除上网痕迹	\times
移	 清除浏览记录 清除浏览记录 清除新标签页 清除下载记录 最近一尺 最近一周 最近四周 全部 	
£意-	□ 一 删除 Cookle 和其它网站数据 □ 清除已保存的自动填充表单数据 □ 清除地址栏下拉列表 <u>清理flash缓存</u> 管理已保存的密码	
殳(. 份信卮	退出浏览器时自动清除选中项	清除

5.4. 如何来大厅升级个人或企业账号等级

如果网上升级账号有问题,可以来政务大厅升级账号等级。

申请人可以在市级或区级政务大厅现场取号机选择【实名认证业务】,即可 办理账号等级业务。

请提前在广东省政务服务网(天河区)的【帮助中心】下载需要准备的表格 材料(由于所需表格材料时有更新,请在前往大厅办理前一天登录平台下载)。 帮助中心地址: <u>http://www.gdzwfw.gov.cn/portal/help/index.html</u>

デ デ た ・ ・ ・	渌
首页 特色创新 个人服务 法人服务 好差评 效能监督 政务公开 政民互动	の客服
	C 预约
※ Fractional as a field ・ 基本 次迎来到广东省 ・ 人常用 法人常用 ・ 小汽车摇号虎价 ・ 基层 我要咨询 我要找	图 缴费 • Q 查询
- 社保査询 ・ カ理 - 社保査询 ・ ク理 ・ 社保査询 ・ の理 ・ 人才引进 ・ 租房	・口 咨询
热门搜索: 食品经营许可证 基层就业补贴 营业执照 特种设备 生育津贴 ・生育津贴支付 ・力理及加注普通护照	た。
and the second	

~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~	, xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx	到您?					
搜	索使用帮助或常见问题	搜					
▽登録	∕ 录/注册	() 账户管理	Q. 实名核验	■● 账户相关常见问题			
统—— 账号 账号	身份认证平台介绍 密码注册 密码登录 裏剧险登录	修改账户基本信息 修改账户密码 绑定/更换账户关联的手机 继定/匣换账户关联的邮箱	什么是实名核验? 公安基础库核验 法人基础库核验 粤省重立名核验	登录后浏览器界面显示空白或蓝屏 账号的手机号显示为-1 原手机号码已运记时如何修改 数字证书线%4年啦			
CA证 网银 电子	E书登录 证书登录 营业执照登录	管理我的经办人 管理我没办的法人 如何找回密码 如何找回账户	网银证书核验 电子营业执照核验 CA证书核验 办事大厅现场核验				
		如何注销账户					

1、个人用户核验(个人业务升级)所需表格材料:

- (1) 广东省统一身份认证平台窗口实名核验业务办事指引
- (2) 实名核验(个人)业务办理表(委托人注意第③点)
- (3) 实名核验业务办理承诺书
- (4) 个人授权委托书
- (5) 监护人业务办理同意书

2、法人用户核验(公司、单位业务升级)所需表格材料:

(1) 广东省统一身份认证平台窗口实名核验业务办事指引

(2)实名核验(法人)业务办理表(委托人注意第③点、政府机构/ 事业单位注意第④点) (3) 实名核验业务办理承诺书

(4) 法人授权委托书

#### 注意:

1、所有下载的材料模板请勿删改,办理当天再填写日期;

2、不清楚账号等级的,可在现场查询系统后再填。

#### 第 21 页 共 21 页